

Памятка туриста

(ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО, ЭТО СДЕЛАЕТ ВАШ ОТДЫХ БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМ)

Направление: экскурсионные маршруты по Челябинской области

Название тура: «Удивительный Троицк».

Срок поездки:

Продолжительность тура: 11 часов

Место и время отъезда (подчеркнуть):

08:30, ЧМЗ, ДК "Строитель", остановка по ул. Черкасской (в сторону центра)

09:00 Центр, пр. Ленина 616 (турбюро «Спутник»)

(Внимание! Если у вас изменилось место выезда, обязательно сообщите об этом в Турбюро «Спутник», тел. 265-21-33)

Внимание! Автобус отправляется в строго указанное время, и, как и другие транспортные средства (например, самолет, поезд) не ждет опоздавших туристов. Деньги, опоздавшим туристам не возвращаются. Пожалуйста, приходите во время.

Количество человек: Сборная группа.

Полное наименование туроператора на русском языке: ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник» г. Челябинск РТО 00332

Географическое положение:

Климат - резко-континентальный (зима – морозная (до -30 градусов); лето – жаркое и сухое (до + 30 градусов)).

Троицк основан в июне 1743 года Неплюевым Иваном Ивановичем наместником Оренбургского края, как крепость Уйской укрепленной пограничной линии, на левом берегу реки Уй. Крепость находилась на главном караванном пути, который проходил из Азии в Европу. В настоящее время в городе работают электромеханический и станкостроительный заводы, завод по производству минеральной ваты, Троицкая ГРЭС, а также предприятия пищевой и легкой промышленности. Троицк имеет вагонное, локомотивное и рефрижераторное депо. Работает таможенный пост. Троицк является важным пограничным пунктом на государственной границе с Республикой Казахстан.

Транспорт: Транспортное средство для тура зависит от количества человек: группа до 12 человек – микроавтобус (без микрофона); группа от 18 до 34 человек – автобус Хундай; группа от 35 до 42 – автобусы Ман, Неоплан, Ютонг.

Правила отъезда-приезда: Экскурсия начинается с момента посадки в автобус и заканчивается после высадки туристов из автобуса. Автобус подается за 10 минут до начала экскурсии. Посадка осуществляется в присутствии представителя турбюро «Спутник» или экскурсовода. Регистрация туристов - обязательная процедура. Ответственность за своевременное прибытие на место отправления автобуса полностью ложится на пассажира. При опоздании или неявке пассажира на посадку на автобус по лю-

бым причинам тур аннулируется, и стоимость не возвращается

Правила автобусного проезда: пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.

Ваши места в автобусе: (места 3-4 не занимаются). В микроавтобусах посадка свободная, без мест.

Каждый турист обязан пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в салоне автобуса.

Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.

Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.

Время в пути: 3 часа в одну сторону. По дороге одна санитарная остановка (15-20 минут). Внимание на стоянках нет банкоматов, поэтому снять наличные деньги вы не сможете. Туалет на стоянках платный – 10 рублей с человека. Санитарная остановка может быть задержана, если остановка транспорта невозможна согласно правилам дорожного движения. Обязанность пассажира - прибыть вовремя в автобус в период санитарных остановок.

Автобус не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках, не включенных в маршрут. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, если Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.

Запрещено: курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся и ядовитых веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения.

Пассажиры, злостно нарушающие правила поведения в автобусе, не выполняющие требования водителей, руководителей группы и пассажиров, могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций. В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 10 часов с момента поломки.

Необходимые документы: Путевка и страховая памятка (групповые, на время поездки находятся у руководителя группы), паспорт - обязательно, свидетельство о рождении (для детей) – обязательно.

Страховка: На время экскурсии (то есть в дату, когда проходит поездка), группа застрахована, согласно списку туристов от несчастного случая.

Несчастный случай - непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный момент времени и месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей в результате внешнего, внезапного, неподконтрольного воздействия и дает право владельцу полиса на получение определенной суммы денег при повреждении в результате несчастного случая

Что делать, если произошел несчастный случай.

Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт несчастного случая (без наличия медицинских документов, получение страхового покрытия невозможно). Страхователь/застрахованный обязан в течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью застрахованного уведомить о случившемся страховщика или менеджера ООО Турбюро «Спутник». Страховое покрытие зависит от оценки вреда, причиненного здоровью, максимальное покрытие – 20000 рублей.

ВНИМАНИЕ!!! Укус клеща не является несчастным случаем. При желании туристы могут оформить страховку от укуса клеща в турбюро «Спутник».

Если с Вами произошел несчастный случай, (вы упали, ударились и т.д. на маршруте) немедленно на месте обратитесь к представителю турбюро «Спутник» (экскурсовод, инструктор, руководитель группы).

Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:

Внимание! Водители и туроператор не несут ответственность за оставленные без присмотра вещи в автобусе.

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции места пребывания. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Соблюдайте чистоту!!!

Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии.

За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель.

За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно.

Программа тура:

Отъезд: 08:30 ЧМЗ/ 09:00 Спутник.

11:30 прибытие в Троицк. Посещение мечети Гатауллы Муллы. «Почти на ярмарке» - посещение кожгалантерейного магазина города Троицка, где можно приобрести качественные изделия из кожи. И далее полное погружение в купеческую историю города Троицка с посещением краеведческого музея, внешним осмотром пассажа и дома купцов Яушевых.

И бесподобной точкой экскурсии станет посещение Свято-Троицкого Собора и Свято-Казанского женского монастыря.

~ 20:00 возвращение в Челябинск.

Что с собой взять: УДОБНАЯ (НЕ СПОРТИВНАЯ) ОДЕЖДА И ОБУВЬ – ОБЯЗАТЕЛЬНЫ, сухой паек, хорошее настроение, наличные деньги в дорогу и на сувениры. Также для соблюдения чистоты в автобусе и вашего удобства необходимо взять с собой мешки для мусора, влажные салфетки или антибактериальный гель для рук.

Кухня: питание не входит в стоимость.

Внимание! Отмена тура возможна:

- если группа не набралась (менеджеры Турбюро «Спутник» сообщают за 24 часа об отмене тура).

- в связи с форс-мажорными обстоятельствами независимыми от ООО Турбюро «Спутник».

Информационно – консультативную помощь: можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник».

Организатор и исполнитель экскурсий – Елена Колесникова 8(351) 263-40-01 (9:00-19:00), 263-52-95 (круглосуточный).

Юридическая поддержка в сфере туризма:
www.travelexpert.ru

Внимание! Турбюро «Спутник» не гарантирует хорошую погоду и ее не бронирует.

В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск:
(351) 263-52-95 (круглосуточный)

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!
С памяткой ознакомлен

подпись, расшифровка подписи, дата.