

## ПАМЯТКА ТУРИСТА.

**Направление:** базы отдыха Урала.

**Срок поездки:**

**Название тура:** Отдых. Саткинский р-н.

**Гостевой комплекс** «Горный дом» (озеро Зюраткуль)

**Адрес гостиницы:** Российская Федерация, Челябинская

область, г. Сатка, оз. Зюраткуль.

**Принципал:** ООО «Горный дом»

**Географическое положение**

ГК «Горный дом» расположена в Челябинской обл., на оз. Зюраткуль. Озеро Зюраткуль – единственное высокогорное озеро на западном склоне Южного Урала (724 м над уровнем моря). Площадь зеркала 13,2 кв. км. Средняя глубина 4,5 метра, наибольшая – 8,5 метров. Озеро является одним из самых примечательных памятников природы Урала не только российского, но и мирового уровня. В окрестностях озера водятся самые крупные звери уральских лесов – медведь и лось.

Самый высокий хребет Челябинской области - хребет Нургуш, средняя высота 1'200 м, максимальная – 1'406 м над уровнем моря, протянулся он на 50 км. Здесь же находится второй по высоте хребет Зюраткуль.

Город Сатка основан в 1756 году как посёлок в связи со строительством промышленником А.С. Демидовым чугуноплавильного Троицко-Саткинского завода.

**Климат Челябинской области** – резко-континентальный (зима – снежная, морозная (до -30 градусов); лето – жаркое и сухое (до + 30 градусов).

**Время:** опережает московское на 2 часа.

**Язык:** Русский

**Население:** население города Сатка составляет 91, 7 тыс. чел.

**Как добраться:** ГК «Горный дом» находится на въезде в поселок Зюраткуль, в 205 км от г. Челябинска (от озера налево первая улица и из камня выложена стелла Горный дом).

До комплекса можно добраться на автобусе с автовокзала г. Челябинска до г. Сатка, а затем на такси до б/о, либо на автотранспорте.

**Необходимые документы:** Для въезда в ГК «Горный дом» необходимо иметь документы, удостоверяющие личность - гражданский паспорт, свидетельство о рождении для детей, путевку.

**Связь:** «Мегафон»

**Условия размещения (нужное подчеркнуть):**

На территории гостевого комплекса находятся: 2-х этажный коттедж со смотровой верандой.

**1 ЭТАЖ:** шесть 2-х местных, однокомнатных номеров. В каждом номере имеются: 2-х спальная, либо две односпальные кровати, ТВ, DVD, обогреватель.

**Удобства на этаже** - 4санузла (душевые кабины, туалет, умывальник).

**2 ЭТАЖ:** два 4-х местных двухкомнатных номера.

В каждом номере имеются: 2-х спальная кровать, мягкая мебель, телевизор, DVD, обогреватель.

**Удобства на этаже** (ванная с душем, умывальник, туалет).

**Расчетный час:** заезд – 18.00; выезд – 16.00 (время местное)

**Кухня:** Питание – трехразовое, комплексное (обеденный зал - цокольный этаж коттеджа).

**Магазины и покупки:** Магазин товаров первой необходимости на территории базы.

**Эпидемиологические особенности:** В летний период желательно сделать прививку от клещевого энцефалита.

В зимний период - никаких специальных прививок не требуется.

**Дополнительные услуги (оплачиваются отдельно):**

сауна с бассейном, русская баня

прокат (летний - настольный теннис, бильярд, горные велосипеды, лодки, решетки для барбекю и гриля; зимний - катание на санях, тюбинг, лыжи, снегоходы)

рыбалка

детская площадка

организация экскурсий.

**Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов**

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения.

Несоблюдение законов Российской Федерации, административного распорядка базы отдыха может повлечь за собой привлечение к ответственности. Администрация не несет ответственности за деньги и ценности, оставленные в номере. В случае нарушения порядка проживания, установленного на территории Гостевого комплекса «Горный дом», администрация вправе отказать в дальнейшем проживании, без возврата стоимости оплаченных услуг.

Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Сделайте ксерокопию паспорта.

**ВЪЕЗД НА ТЕРРИТОРИЮ БАЗЫ ОТДЫХА С ЖИВОТНЫМИ ЗАПРЕЩЕН**

**При отказе от путевки фактические расходы могут составить:**

За 5 суток до заезда – 10 % от стоимости первых суток проживания и питания;

За 3 суток до заезда – 50 % от стоимости первых суток проживания и питания;

Менее 3-х суток до заезда - 100 % от стоимости первых суток проживания и питания.

**Праздничные и нерабочие дни:** согласно законодательства РФ

**Полезные телефоны:**

Телефон спасения 01

Скорая помощь 03

Информация и справки 09

**Информационно – консультативную помощь** можно получить в административном корпусе ГК «Горный дом»

**Юридическая поддержка в сфере туризма**

[www.trevelexpert.ru](http://www.trevelexpert.ru)

**В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник», г. Челябинск:**  
(351) 263-52-95 (круглосуточный).

пр. Ленина, 61Б т/ф (351)263-40-01; 265-13-85;

ул. Ленина, 77, 265-70-64

ул. Воровского, д. 23А тел: (351) 730-06-56, 730-06-54

ул. Жукова 1. тел. (351)735-68-43

ул. Труда, 153 (гост. «Малахит»). Тел.: (351) 264-50-11

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

**С памяткой ознакомлен**

подпись, расшифровка подписи, дата