

## Памятка туриста

### (ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО, ЭТО СДЕЛАЕТ ВАШ ОТДЫХ БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМ)

**Направление:** экскурсионные маршруты по республике Башкортостан

**Название тура:** «Ущелье водопадов».

**Срок поездки:**

**Продолжительность тура:** 16 часов

**Место и время отъезда (подчеркнуть):**

ЧМЗ: 06:00, ДК «Строитель», остановка по ул. Черкасская (в сторону центра).

Центр: 06:30 пр. Ленина, 61Б, офис Турбюро «Спутник».

**Количество человек:** Сборная группа

**Полное наименование туроператора на русском языке:** ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник» г. Челябинск

**Адрес:** 454092, г. Челябинск, ул. Воровского, д. 23А; тел. (351)263-40-01, 263-52-95 т/ф (351) 265-13-85

**Сфера туроператорской деятельности:** внутренний туризм, международный въездной, международный выездной

**ИНН 7451069079**

**Размер финансового обеспечения:** 10.000.000 руб.

**Способ финансового обеспечения:** Договор страхования гражданской ответственности туроператора

**Документ:** № Гото-3860254915-27893 от 21/11/2023

**Срок действия финансового обеспечения:** с 22.01.2024 по 21.01.2025

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:** АО "Д2 Страхование"

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:** г. Новосибирск, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1

**ИНН 7451069079**

**Размер финансового обеспечения:** 10.000.000 руб.

**Способ финансового обеспечения:** Договор страхования гражданской ответственности туроператора

**Документ:** № Гото-3860254915-27893 от 21/11/2023

**Срок действия финансового обеспечения:** с 22.01.2024 по 21.01.2025

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:** АО "Д2 Страхование"

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:** г. Новосибирск, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1

**ИНН 7451069079**

**Размер финансового обеспечения:** 10.000.000 руб.

**Способ финансового обеспечения:** Договор страхования гражданской ответственности туроператора

**Документ:** № Гото-3860254915-27893 от 21/11/2023

**Срок действия финансового обеспечения:** с 22.01.2024 по 21.01.2025

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:** АО "Д2 Страхование"

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:** г. Новосибирск, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1

**ИНН 7451069079**

**Размер финансового обеспечения:** 10.000.000 руб.

**Способ финансового обеспечения:** Договор страхования гражданской ответственности туроператора

**Документ:** № Гото-3860254915-27893 от 21/11/2023

**Срок действия финансового обеспечения:** с 22.01.2024 по 21.01.2025

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:** АО "Д2 Страхование"

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:** г. Новосибирск, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1

**ИНН 7451069079**

**Размер финансового обеспечения:** 10.000.000 руб.

**Способ финансового обеспечения:** Договор страхования гражданской ответственности туроператора

**Документ:** № Гото-3860254915-27893 от 21/11/2023

**Срок действия финансового обеспечения:** с 22.01.2024 по 21.01.2025

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:** АО "Д2 Страхование"

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:** г. Новосибирск, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1

**ИНН 7451069079**

**Размер финансового обеспечения:** 10.000.000 руб.

**Способ финансового обеспечения:** Договор страхования гражданской ответственности туроператора

**Документ:** № Гото-3860254915-27893 от 21/11/2023

**Срок действия финансового обеспечения:** с 22.01.2024 по 21.01.2025

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:** АО "Д2 Страхование"

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:** г. Новосибирск, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1

**ИНН 7451069079**

**Размер финансового обеспечения:** 10.000.000 руб.

**Способ финансового обеспечения:** Договор страхования гражданской ответственности туроператора

**Документ:** № Гото-3860254915-27893 от 21/11/2023

**Срок действия финансового обеспечения:** с 22.01.2024 по 21.01.2025

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:** АО "Д2 Страхование"

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:** г. Новосибирск, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1

**ИНН 7451069079**

**Размер финансового обеспечения:** 10.000.000 руб.

**Способ финансового обеспечения:** Договор страхования гражданской ответственности туроператора

**Документ:** № Гото-3860254915-27893 от 21/11/2023

**Правила отъезда-приезда:** Экскурсия начинается с момента посадки в автобус и заканчивается после высадки туристов из автобуса. Автобус подается за 10 минут до начала. Посадка осуществляется в присутствии представителя турбюро «Спутник» или экскурсовода. Регистрация туристов - обязательная процедура. Ответственность за своевременное прибытие на место отправления автобуса ложится на пассажира. При опоздании или неявке пассажира на посадку на автобус по любым причинам тур аннулируется, стоимость не возвращается.

**Правила автобусного проезда:** пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.

**Ваши места в автобусе:** \_\_\_\_\_ (места 3-4 не занимаются).

**В случае изменения автобуса на микроавтобус номера мест будут скорректированы согласно нумерации в автобусе.**

Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.

Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.

**Время в пути:** 5 часов в одну сторону. Санитарные остановки (15-20 минут) – каждые 4 часа. Туалет на стоянках платный – 10 рублей с человека. Санитарная остановка может быть задержана, если остановка транспорта невозможна согласно правилам дорожного движения. Обязанность пассажира - прибыть вовремя в автобус в период санитарных остановок.

Автобус не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, если Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.

**Запрещено:** курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся и ядовитых веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения.

**Пассажиры, злостно нарушающие правила поведения в автобусе** и не выполняющие обособленные требования водителей, руководителей группы могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.

В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 10 часов с момента поломки.

**Необходимые документы:** Путевка и страховая памятка (групповые, на время поездки находятся у руководителя группы), паспорт - обязательно, свидетельство о рождении (для детей) – обязательно. **Страховка:** На время экскурсии (то есть в дату, когда проходит поездка), группа застрахована, согласно списку туристов от несчастного случая. Ваша страховая компания: АО СК «Гайде».

**Несчастный случай** - непредвиденное, специфическое

событие, которое происходит в определенный момент времени и месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей в результате внешнего, внезапного, неподконтрольного воздействия и дает право владельцу полиса на получение определенной суммы денег при повреждении в результате несчастного случая

#### **Что делать, если произошел несчастный случай.**

Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт несчастного случая (без наличия медицинских документов, получение страхового покрытия невозможно). Страхователь/застрахованный обязан в течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью застрахованного уведомить о случившемся страховщика или менеджера ООО Турбюро «Спутник». Страховое покрытие зависит от оценки вреда, причиненного здоровью, максимальное покрытие – 20000 рублей. **ВНИМАНИЕ!!!** Укус клеща не является несчастным случаем. При желании туристы могут оформить страховку от укуса клеща в турбюро «Спутник».

Если с Вами произошел несчастный случай, (вы упали, ударились и т.д. на маршруте) немедленно на месте обратитесь к представителю турбюро «Спутник» (экскурсовод, инструктор, руководитель группы).

**Особенности пребывания и личная безопасность туриста:** Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии. За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель. За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно. Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи места пребывания.

Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов.

Соблюдайте чистоту!!!

**Внимание!** Водители и туроператор не несут ответственность за оставленные без присмотра вещи в автобусе.

#### **Программа тура:**

##### **Отправление автобуса:**

**ЧМЗ:** 06:00, ДК «Строитель», остановка по ул. Черкасская (в сторону центра).

**Центр:** 06:30 пр. Ленина, 61Б, офис Турбюро «Спутник».

~11:00-17:00 прибытие на оз. Банное. Экскурсия в ущелье водопадов (пеший поход по живописным местам – около 4х км в одну сторону). Переезд на ГЛЦ «Металлург-Магнитогорск». Экскурсионный подъем на гондольном подъемнике – 940 метров. Великолепные виды семиозерья и горных хребтов.

~ 17:00 выезд в Челябинск/~ 22:00 прибытие в Челябинск.

**Что с собой взять:** СПОРТИВНАЯ ОДЕЖДА И ОБУВЬ – ОБЯЗАТЕЛЬНЫ. **Рекомендуем** на пеший маршрут взять резиновые сапоги или иную не промокаемую обувь (мы идем по руслу горной реки, тропа может быть влажной), сменная обувь и одежду, репелленты от насекомых, дождевик (не зонт), рюкзачок для пешей прогулки, куда можно положить воду, фото/гаджеты и другие необходимые предметы, деньги на сувениры и необходимые траты, хорошее настроение в обязательном порядке.

Также для соблюдения чистоты в автобусе и вашего удобства необходимо взять с собой мешки для мусора, влажные салфетки или антибактериальный гель для рук.

#### **Условия аннуляции путевки для однодневных маршрутов:**

При аннуляции путевки по причине, не зависящей от ООО «Турбюро «Спутник», возврат денежных средств производится в следующем объеме:

**За 4 дня до тура** – возврат полной стоимости путевки;

**Менее чем за 4 дня** – возврат части стоимости путевки, за минусом фактически понесенных расходов.

**Информационно – консультативную помощь:** можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник».

Организатор экскурсий – Елена Колесникова 8(351) 263-40-01 (09:00-19:00), 263-52-95 (круглосуточный).

#### **Юридическая поддержка в сфере туризма:**

[www.travelexpert.ru](http://www.travelexpert.ru)

**В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск: (351) 263-52-95 (круглосуточный)**

#### **ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия.

---

**подпись, расшифровка подписи, дата.**

**Мы в социальных сетях:**

**VK:** clubsputnik74

**Instagram:** sputnik\_chel74

**Туроператор «Спутник» не гарантирует хорошую погоду!**