

**Памятка туриста
(ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО, ЭТО СДЕЛАЕТ ВАШ ОТДЫХ БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМ)**

Направление: экскурсионные маршруты по Челябинской области

Название тура: «Масленицу звали?».

Срок поездки: 29.02.20

Продолжительность тура: 5 часов

Место и время отъезда (подчеркнуть):

08:30 ЧМЗ, ш. Металлургов 70Б;

09:00 Центр, Турбюро «Спутник», пр. Ленина, 61Б

(Внимание! Если у вас изменилось место выезда, обязательно сообщите об этом в Турбюро «Спутник», тел. 265-21-33)

Внимание! Автобус отправляется в строго указанное время, и, как и другие транспортные средства (например, самолет, поезд) не ждет опоздавших туристов. Деньги, опоздавшим туристам не возвращаются. Пожалуйста, приходите во время.

Количество человек: Сборная группа.

Полное наименование туроператора на русском языке: ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник» г. Челябинск

Адрес: 454048, г. Челябинск, ул. Воровского, д. 23А; тел. (351) 263-40-01, 263-52-95 т/ф (351) 265-13-85

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной, международный выездной

ИНН 7451069079

Размер финансового обеспечения: 10 000 000 руб.

Способ финансового обеспечения: Банковская гарантия исполнения обязательств

Документ: № 10885293 от 20.01.20

Срок действия финансового обеспечения: с 20.01.2020 по 21.01.2021

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: Акционерный Челябинский Инвестиционный Банк «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (Публичное акционерное Общество)

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 454113, г. Челябинск, пл. Революции, д. 8.

Географическое положение: В Челябинской области недалеко от поселка Биргильда находится постоянно действующее славянское музей-поселение "Гардарика". Все возводимые постройки соответствуют IX-X веку. В поселении проводятся все исконно русские, славянские праздники, на которые основатели поселения приглашают людей интересующихся жизнью славян, историей древней Руси.

Климат - резко-континентальный (зима – снежная, морозная (до -30 градусов); лето – жаркое и сухое (до + 30 градусов)).

Транспорт: Транспортное средство для тура зависит от количества человек: группа до 12 человек – микроавтобус; группа от 18 до 34 человек – автобус Шеен Лонг; группа от 35 до 42 – автобусы Хундай, Ман, Неоплан. Рекомендуем взять с собой DVD диски для приятного времяпрепровождения в обратной дороге.

Правила отъезда-приезда: Программа начинается с момента посадки в автобус и заканчивается после высадки туристов из автобуса. Автобус подается за 10 минут до начала экскурсии. Посадка осуществляется в присут-

ствии представителя турбюро «Спутник» или сопровождающего. Регистрация туристов - обязательная процедура. Ответственность за своевременное прибытие на место отправления автобуса полностью ложится на пассажира. При опоздании или неявке пассажира на посадку на автобус по любым причинам тур аннулируется, и стоимость не возвращается. **Правила автобусного проезда:** пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.

Ваши места в автобусе: _____

(места 3-4 не занимаются). **В случае изменения автобуса на микроавтобус номера мест будут скорректированы согласно графику посадки.**

Каждый турист обязан пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в салоне автобуса.

Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.

Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.

Время в пути: 1 час в одну сторону. Санитарной остановки в пути нет.

Автобус не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках, не включенных в маршрут. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, если Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.

Запрещено: курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся и ядовитых веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения.

Пассажиры, злостно нарушающие правила поведения в автобусе, не выполняющие требования водителей, руководителей группы и пассажиров, могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.

В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 3х часов с момента поломки.

Необходимые документы: Путевка и страховая памятка (групповые, на время поездки находятся у руководителя группы), паспорт - обязательно, свидетельство о рождении (для детей) – обязательно.

Страховка: На время экскурсии (то есть в дату, когда проходит поездка), группа застрахована, согласно списку туристов от несчастного случая. Ваша страховая компания: САО «ВСК».

Несчастный случай - непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный момент времени и месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей в результате внешнего, внезапного, неподконтрольного воздействия и дает право владельцу по-

лиса на получение определенной суммы денег при повреждении в результате несчастного случая

Что делать, если произошел несчастный случай. Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт несчастного случая (без наличия медицинских документов, получение страхового покрытия невозможно). Страхователь/застрахованный обязан в течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью застрахованного уведомить о случившемся страховщика или менеджера ООО Турбюро «Спутник». Страховое покрытие зависит от оценки вреда, причиненного здоровью, максимальное покрытие – 20000 рублей.

ВНИМАНИЕ!!! Укус клеща не является несчастным случаем. При желании туристы могут оформить страховку от укуса клеща в турбюро «Спутник». Стоимость годовой страховки 250 рублей.

Если с Вами произошел несчастный случай, (вы упали, ударились и т.д. на маршруте) немедленно на месте обратитесь к представителю турбюро «Спутник» (экскурсовод, инструктор, руководитель группы).

Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции места пребывания. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Соблюдайте чистоту!!! Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии.

За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель.

За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно.

Программа тура:

- Отправление автобуса

ЧМЗ: 08:30 ДК «Строитель», ул. Шоссе металлургов, 70Б/Центр: 09:00 турбюро «Спутник», пр. Ленина, 61Б - 10:00 прибытие в «Гардарику», а там: поиски и встреча весны, подготовка чучела зимы, пробуждение косматого медведя, взятия снежной крепости, сжигание зимы на большом костре ...

- перерыв: угощение горячим сбитнем (напиток с медом и душистыми травами), румяные блины со сгущенкой и... откармливание кота!

- продолжение гуляний: шапочные бои, бои на мешках, перетягивание каната, фото с древнерусским оружием и доспехах...

- 14:00 возвращение в Челябинск (Время указано ориентировочно, зависит от дорожной ситуации)

Что с собой взять: удобная теплая одежда и обувь на плоской подошве, сменные варежки, шапку и шарф, разные ненужные тряпки, лучше натуральные (хлопок, лен) и ярких цветов - старую одежду, простыни, полотенца (для чучела), сухой паек, хорошее настроение, наличные деньги в дорогу, индивидуальная аптечка.

Кухня: Питание не входит в стоимость путевки. Пункты питания - походного типа.

Фактические понесенные расходы при аннуляции туристических услуг, согласно условий туроператора составляют:

- от 14 дней до начала тура – 10% от стоимости турпродукта;
- от 10 дней до 6 дней - 50% от стоимости турпродукта;
- от 5 дней и менее – 100% от стоимости турпродукта.

Внимание! Отмена тура возможна:

- если группа не набралась (менеджеры Турбюро «Спутник» сообщают за 24 часа об отмене тура).
- в связи с форс-мажорными обстоятельствами независящими от ООО Турбюро «Спутник».

Информационно – консультативную помощь:

можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник». Организатор и исполнитель экскурсий – Елена Колесникова 8(351) 263-40-01 (9:00-19:00), 263-52-95 (круглосуточный).

Юридическая поддержка в сфере туризма:

www.travelexpert.ru

В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск: (351) 263-52-95 (круглосуточный)

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия.

подпись, расшифровка подписи, дата.

Внимание! Турбюро «Спутник» не гарантирует хорошую погоду.