

## Памятка туриста

**(ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО, ЭТО СДЕЛАЕТ ВАШ ОТДЫХ БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМ)**

**Внимание! Тур предполагает пешие переходы. Рекомендуем его для активных туристов!**

**Направление:** экскурсионные маршруты по Челябинской области.

**Название тура:** «В Кыштым: Крылья дракона».

**Срок поездки:**

**Продолжительность тура:** 12 часов

**Место и время отъезда (подчеркнуть):**

Центр - 08:30, пр. Ленина, 61Б (Турбюро «Спутник»)

ЧМЗ - 09:00, «ДК Строитель», остановка по ул. Черкасская (в сторону центра)

**(Внимание! Если у вас изменилось место выезда, обязательно сообщите об этом в Турбюро «Спутник», тел. 265-21-33)**

Внимание! Автобус отправляется в строго указанное время, и, как и другие транспортные средства (например, самолет, поезд) не ждет опоздавших туристов. Деньги, опоздавшим туристам не возвращаются. Пожалуйста, приходите во время.

**Количество человек:** Сборная группа.

**Полное наименование туроператора на русском языке:** ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник» г. Челябинск

**Адрес:** 454048, г. Челябинск, ул. Воровского, д. 23А; тел. (351) 263-40-01, 263-52-95 т/ф (351) 265-13-85

**Сфера туроператорской деятельности:** внутренний туризм, международный въездной, международный выездной

**ИНН 7451069079**

**Размер финансового обеспечения:** 10 000 000 руб.

**Способ финансового обеспечения:** Банковская гарантия исполнения обязательств

**Документ:** № 11021617 от 08.12.2020

**Срок действия финансового обеспечения:** с 22.01.2021 по 21.01.2022

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:** ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:** 454113, г. Челябинск, пл. Революции, д. 8.

**Географическое положение:** Кыштым город областного значения (с 1934 года). Город расположен на реке Кыштымка, в 90 км от Челябинска. В настоящее время в городе действуют около 20 предприятий металлургии, радио и машиностроения, горнодобывающей и легкой промышленности. Градообразующими предприятиями являются медеэлектролитный, радио - и машиностроительный заводы.

п. Слюдорудник - недалеко от Кыштыма, есть небольшой поселок, называется он Слюдорудник. Конечно, почему он так называется, понятно. Здесь много лет добывали слюду и нам в «наследство» остались тропы, штольни и, обязательно, интересные легенды и истории.

**Транспорт:** Микроавтобус на 19-20 мест.

**Правила отъезда-приезда:** Экскурсия начинается с момента посадки в автобус и заканчивается после высадки туристов из автобуса. Автобус подается за 10 минут до начала экскурсии. Посадка осуществляется в присутствии представителя турбюро «Спутник» или экскурсовода. Регистрация туристов - обязательная процедура. Ответ-

ственность за своевременное прибытие на место отправления автобуса полностью ложится на пассажира. При опоздании или неявке пассажира на посадку на автобус по любым причинам тур аннулируется, и стоимость не возвращается

**Правила автобусного проезда:** пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.

**Ваши места в микроавтобусе:** \_\_\_\_\_

Каждый турист обязан пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в салоне автобуса.

Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.

Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.

Время в пути: 2 часа в одну сторону. Санитарные остановки (15-20 минут) – каждые 4 часа. Туалет на стоянках платный – от 10 рублей с человека. Санитарная остановка может быть задержана, если остановка транспорта невозможна согласно правилам дорожного движения.

Обязанность пассажира - прибыть вовремя в автобус в период санитарных остановок.

Автобус - не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках, не включенных в маршрут. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, если Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.

**Запрещено:** курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся и ядовитых веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения. **Пассажиры, злостно нарушающие правила поведения в автобусе,** не выполняющие требования водителей, руководителей группы и пассажиров, могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.

В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 6 часов с момента поломки.

**Необходимые документы:** Путевка и страховая памятка (групповые, на время поездки находятся у руководителя группы), паспорт - обязательно, свидетельство о рождении (для детей) – обязательно.

**Страховка:** На время экскурсии (то есть в дату, когда проходит поездка), группа застрахована, согласно списку туристов от несчастного случая. Ваша страховая компания: «Арсеналь»

**Несчастный случай** - непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный момент времени и месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей в результате внешнего, внезапного, неподконтрольного воздействия и дает право владельцу по-

лиса на получение определенной суммы денег при повреждении в результате несчастного случая.

**Что делать, если произошел несчастный случай.** Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт несчастного случая (без наличия медицинских документов, получение страхового покрытия невозможно). Страхователь/застрахованный обязан в течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью застрахованного уведомить о случившемся страховщика или менеджера ООО Турбюро «Спутник». Страховое покрытие зависит от оценки вреда, причиненного здоровью, максимальное покрытие – 20000 рублей.

**ВНИМАНИЕ!!!** Укус клеща не является несчастным случаем. При желании туристы могут оформить страховку от укуса клеща в турбюро «Спутник». Если с Вами произошел несчастный случай, (вы упали, ударились и т.д. на маршруте) немедленно на месте обратитесь к представителю турбюро «Спутник» (экскурсовод, инструктор, руководитель группы).

**Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:**

Водители и туроператор не несут ответственность за оставленные без присмотра вещи в автобусе.

**ВАЖНО!** На маршруте отсутствует инфраструктура. Поэтому будьте готовы к тому, что в округе нет туалетов, магазинов, и беседок.

**В программе тура:**

Центр - 08:30, пр. Ленина, 61Б (Турбюро «Спутник»)

ЧМЗ - 09:00, ДК «Строитель», остановка по ул. Черкасская (в сторону центра).

- 11:00 выход на маршрут, пеший переход (около 5 км в одну сторону, местами крутой подъем). Любование картинкой и время на отдых.

- обратная дорога (5 км)

19:00 отправление в Челябинск

~ 21:00 прибытие в Челябинск.

**Что с собой взять:** Рекомендована повседневная одежда и спортивная обувь на плоской подошве, сухой паек, дождевик (на случай непогоды), индивидуальная аптечка, репелленты, хорошее настроение.

Также для соблюдения чистоты в автобусе и вашего удобства необходимо взять с собой мешки для мусора, влажные салфетки или антибактериальный гель/спрей для рук.

**Питание:** не включено в стоимость. Пунктов на маршруте нет, поэтому просим позаботиться о себе заранее, возьмите с собой сухой паёк.

Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии.

За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель.

За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно.

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи места пребывания.

Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов.

Соблюдайте чистоту!!!

**Фактические понесенные расходы при аннуляции туристических услуг, согласно условий туроператора составляют:**

- от 14 дней до начала тура – 10% от стоимости турпродукта;

- от 10 дней до 6 дней - 50% от стоимости турпродукта;

- от 5 дней и менее – 100% от стоимости турпродукта.

**Внимание! Отмена тура возможна:**

- если группа не набралась (менеджеры Турбюро «Спутник» сообщают за 24 часа об отмене тура).

- в связи с форс-мажорными обстоятельствами независимыми от ООО Турбюро «Спутник».

**Информационно – консультативную помощь:** можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник».

**Юридическая поддержка в сфере туризма:**

[www.travelexpert.ru](http://www.travelexpert.ru)

**Внимание! Турбюро «Спутник» не гарантирует хорошую погоду.**

В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск:  
(351) 263-52-95 (круглосуточный)

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия.

подпись, расшифровка подписи, дата.