

**Памятка туриста**

**(ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО, ЭТО СДЕЛАЕТ ВАШ ОТДЫХ БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМ)**

**Направление:** экскурсионные маршруты по городам маршрута «Золотое кольцо».

**Название тура:** «Легенды Золотого кольца».

**Срок поездки:**

**Продолжительность тура:** 6 дней

**Место и время отъезда (подчеркнуть):**

13:00 – Челябинск. Автовокзал «Южные ворота», ул. Степана Разина, 11А.

**Как добраться:** В близи от автовокзала расположено несколько остановок, которыми вы можете воспользоваться в зависимости от местонахождения: "ТК Синегорье" (автобусы, троллейбусы, маршрутки); «Завод им. Колющенко» (трамвай); "Ж/д вокзал" (маршрутные такси).

14:30 – Миасс, стела;

15:00 – Златоуст, стела;

16:30 – Сатка, стела.

**(Внимание! Если у вас изменилось место выезда, обязательно сообщите об этом в Турбюро «Спутник», тел. 265-21-33)**

Внимание! Автобус отправляется в строго указанное время, и, как и другие транспортные средства (например, самолет, поезд) не ждет опоздавших туристов. Деньги, опоздавшим туристам не возвращаются. Пожалуйста, приходите во время.

**Количество человек:** Сборная группа.

**Полное наименование туроператора на русском языке:** ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник» г. Челябинск

**Адрес:** 454048, г. Челябинск, ул. Воровского, д. 23А; тел. (351) 263-40-01, 263-52-95 т/ф (351) 265-13-85

**Сфера туроператорской деятельности:** внутренний туризм, международный въездной, международный выездной

**ИНН 7451069079**

**Размер финансового обеспечения:** 10 000 000 руб.

**Способ финансового обеспечения:** Банковские гарантии исполнения обязательств

**Документ:** № 11021617 от 08.12.2020

**Срок действия финансового обеспечения:** с 22.01.2021 по 21.01.2022

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:** ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:** г. Челябинск, площадь Революции, д. 8

**Географическое положение:**

**Арзамас** - город (с 1578 года) в России, в Нижегородской области. Является центром Нижегородского правобережья. Основан, предположительно, в 1578 году Иваном Грозным, как крепость для охраны присоединенных мордовских земель. Гарнизон крепости принимал участие в подавлении восстания Степана Разина.

В России Арзамас был знаменит местным сортом лука и породой гусей. Известен был Арзамас также выделкой кож и кожевенных изделий.

На 1 января 2018 года по численности населения город находился на 164 месте из 1113 городов Российской Федерации. На 2017 год – численность населения - 104 547 человек. Национальный состав - 97,39 % населения города — русские.

**Дивеево** - село в Нижегородской области, население около 6000 человек. Известный центр православной культуры. Одной из дивеевских святынь является Канавка Божьей Матери, находящаяся на территории Свято-Троицкого Серафимо-Дивеевского женского монастыря. По преданию Серафима Саровского, антихрист в последние времена не сможет преодолеть её. В окрестностях монастыря располагаются шесть святых источников, пять из них находятся на территории Дивеева.

**Муром** - город (с 862) в России, административный центр городского округа Муром. Расположен на левом берегу реки Оки, в 137 км от Владимира, на границе с Нижегородской областью. Население города - 109 809 человек (2017).

**Гороховец** - город в России, административный центр Гороховецкого района Владимирской области. Один из древнейших городов Владимирской области России.

Население - 12 948 человек (2017).

Гороховец расположен в Волжско-Окском междуречье, на правом берегу реки Клязьмы в 157 км к востоку от Владимира у границы с Нижегородской областью. Один из древнейших городов Владимирской области, с 1970 года входит в список исторических поселений России, в черте города и окрестностях сохранилось много памятников церковной и гражданской архитектуры разных эпох.

**Владимир** - город в России, административный центр Владимирской области В XII-XIV веках - столица Великого княжества Владимирского. Один из крупнейших туристических центров европейской части России. Входит в Золотое кольцо России.

Площадь города - 137,014 км. Население - 357 024 человек (2018).

**Суздаль** - город во Владимирской области России, административный центр Суздальского района. Население - 9749 человек (2017). Расположен на реке Каменке, притоке реки Нерли, в 26 км к северу от Владимира. Суздаль - город-заповедник, входит в Золотое кольцо России.

**Транспорт:** Транспортное средство для тура зависит от количества человек: группа до 12 человек – микроавтобус (без микрофона); группа от 21 до 34 человек – автобус Хайгер, Шеен Лонг; группа от 35 до 48 – автобусы Мерседес, Вольво, Неоплан. Рекомендуем взять с собой DVD диски для приятного времяпрепровождения в обратной дороге.

**Правила отъезда-приезда:** Экскурсия начинается согласно программе (либо с момента посадки в автобус, либо с момента прибытия в город, на экскурсионный объект) и заканчивается после высадки туристов из автобуса. Автобус подается за 10 минут до начала экскурсии. Посадка осуществляется в присутствии представителя турбюро «Спутник» или экскурсовода. Регистрация туристов - обязательная процедура. Ответственность за своевременное прибытие на место отправления автобуса полностью ложится на пассажира. При опоздании или неявке

пассажира на посадку на автобус по любым причинам тур аннулируется, и стоимость не возвращается

**Правила автобусного проезда:** пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.

**Ваши места в автобусе:** \_\_\_\_\_ (места 3-4 не занимаются). В микроавтобусах посадка свободная, без мест.

Каждый турист обязан пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в салоне автобуса.

Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.

Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.

Время в пути: 20/22 часа в одну сторону. Автобус не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках, не включенных в маршрут. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, если Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.

**Запрещено:** курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся и ядовитых веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения.

**Пассажиры, злостно нарушающие правила поведения в автобусе,** не выполняющие требования водителей, руководителей группы и пассажиров, могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.

В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 2 часов с момента поломки.

**Необходимые документы:** Путевка и страховая памятка (групповые, на время поездки находятся у руководителя группы), **паспорт и пенсионное удостоверение - обязательно**, свидетельство о рождении (для детей) – обязательно.

**Страховка:** На время экскурсии (то есть в дату, когда проходит поездка), группа застрахована, согласно списку туристов от несчастного случая. Ваша страховая компания: САО «ВСК».

**Несчастный случай** - непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный момент времени и месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей в результате внешнего, внезапного, неподконтрольного воздействия и дает право владельцу полиса на получение определенной суммы денег при повреждении в результате несчастного случая

**Что делать, если произошел несчастный случай.** Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт несчастного случая (без наличия медицинских

документов, получение страхового покрытия невозможно). Страхователь/застрахованный обязан в течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью застрахованного уведомить о случившемся страховщика или менеджера ООО Турбюро «Спутник». Страховое покрытие зависит от оценки вреда, причиненного здоровью, максимальное покрытие – 20000 рублей.

Если с Вами произошел несчастный случай, (вы упали, ударились и т.д. на маршруте) немедленно на месте обратитесь к представителю турбюро «Спутник» (экскурсовод, инструктор, руководитель группы).

**Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:**

Внимание! Водители и туроператор не несут ответственность за оставленные без присмотра вещи в автобусе.

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции места пребывания. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Соблюдайте чистоту!!!

Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии.

За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель.

За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно.

**Программа тура:**

**1 день.** 13:00 – отправление из Челябинска.

**2 день.** 09:00 – прибытие в Арзамас, завтрак. Обзорная экскурсия по городу с посещением Воскресенского собора.

**Арзамас** – город, который основал Иван Грозный в 1578 году. Грандиозный Воскресенский собор, выстроенный в начале прошлого века, церковь Живоносного источника, Никольский женский монастырь расположены в самом центре города, неподалеку друг от друга.

15:00 – обед в Дивеево. Размещение. Экскурсионная программа по Дивеево.

**Дивеево** уже ни одно столетие привлекает паломников со всей России. Из здешней обители вышел преподобный Серафим Саровский, сюда приезжают поклониться его мощам. Здесь расположен величественный Серафимо-Дивеевский монастырь, святые источники и купальни. Дивеево считается четвертым в мире и единственным в России уделом Богородицы. Особенно почитается Канавка Богородицы, «по которой стопочки Царицы Небесной прошли».

**3 день.** 08:00 – завтрак в отеле в Дивеево. Автобусный переезд в Муром.

Древний город **Муром** красиво поставлен на берег Оки, которая мощно и величественно несет свои воды к Волге. В этих краях, согласно преданию, рос старший над богатырями русскими – Илья Муромец. Здесь жили святые князья Петр и Феврония – покровители семьи.

**Спасо-Преображенский монастырь** – одна из древнейших православных обителей на Руси (старше его только Киево-Печерская лавра). Монастырь был основан Святым благоверным князем Глебом

(сыном Крестителя Руси великого Киевского князя Владимира).

**Церковь Николая Набережного** поставлена в соответствии с древней традицией строить Никольские храмы у воды, поскольку святой Николай Чудотворец почитался в народе как спаситель утопающих, покровитель плавающих и путешествующих. Памятник Илье Муромцу, былинному богатырю и русскому святому, установлен в городском парке, на берегу Оки, там, где проходила раньше граница русских земель.

**Набережная** – излюбленное место прогулок для жителей города и его гостей. Ведь река Ока – одно из прекраснейших украшений Муром, затмевающее своей величественной красотой все творения рук человеческих.

Размещение. Свободное время в Муроме.

**4 день.** 08:00 – завтрак. Переезд в Гороховец.

Древний **Гороховец** (основан в середине XII века) был поставлен князем Андреем Боголюбским как порубежная крепость, до наших дней сохранилось неповторимое обаяние это небольшого города – тихие улочки, старинные белокаменные палаты и восхитительные виды, открывающиеся с высокого речного берега.

Экскурсия в **Доме купца Шорина** – Дом народного творчества и ремесел располагается в построенном в начале XX века доме Михаила Ивановича Шорина – основателя судостроительного завода.

Экскурсия в **историко-архитектурный музей «Дом Ершова»** – уникальный памятник каменного жилого зодчества допетровской Руси, который относится к купеческим палатам XVII в. Одновременно с домом были сооружены трёхметровые дубовые ворота, которые сразу привлекают внимание посетителей музея.

14:30 – обед в Гороховце. Переезд во Владимир.

Экскурсионная программа во **Владимире**: обзорная экскурсия с осмотром Золотых Ворот – уникального памятника военно-инженерного и архитектурного искусства древней Руси, символа Владимира и всего Золотого кольца России. Прогулка по пешеходной улице. Соборная площадь, внешний осмотр Дмитриевского и Успенского соборов. Размещение в гостинице. Свободное время.

**5 день.** Завтрак в гостинице. Отправление в **Суздаль**. Программа: обзорная экскурсия по городу, архитектура суздальского Кремля, Спасо-Евфимиев монастырь, Спасо-Преображенский собор, архитектура Покровского монастыря. Обед. Отправление в Челябинск.

**6 день.** 15:00 – прибытие в Челябинск (время указано ориентировочное).

**Размещение:** в гостиницах: в Дивеево «Дивеевская слобода»/ в Муроме «Святогор»/ во Владимире «Амакс Золотое кольцо».

**Что с собой взять:** Обязательно должна быть удобная одежда и обувь, личные вещи на время поездки, туалетные принадлежности. Для женщин – головной убор и юбка по типу «пареро» для посещения храмов.

Деньги, фотоаппарат, зарядные устройства, хорошее настроение.

Для вашего удобства в автобусный переезд рекомендуем взять плед, подушечку, сменную обувь.

Также для соблюдения чистоты в автобусе и вашего удобства необходимо взять с собой мешки для мусора, влажные салфетки или антибактериальный гель для рук.

**Фактические понесенные расходы при аннуляции туристических услуг, согласно условий туроператора составляют:**

- от 14 дней до начала тура – 10% от стоимости турпродукта;
- от 10 дней до 6 дней - 50% от стоимости турпродукта;
- от 5 дней и менее – 100% от стоимости турпродукта.

**Кухня:** Питание согласно программы тура.

**Внимание! Отмена тура возможна:**

- если группа не набралась (менеджеры Турбюро «Спутник» сообщают за 24 часа об отмене тура).
- в связи с форс-мажорными обстоятельствами независящими от ООО Турбюро «Спутник».

**Информационно – консультативную помощь:**

можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник». Организатор и исполнитель экскурсий – Ксения Антипина 8(351) 263-40-01 (9:00-19:00), 263-52-95 (круглосуточный).

**Юридическая поддержка в сфере туризма:**

[www.travelexpert.ru](http://www.travelexpert.ru)

**Внимание! Турбюро «Спутник» не гарантирует хорошую погоду и ее не бронирует.**

**В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск: (351) 263-52-95 (круглосуточный)**

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия.

---

**подпись, расшифровка подписи, дата.**