

Памятка туриста

(ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО, ЭТО СДЕЛАЕТ ВАШ ОТДЫХ БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМ)

Направление: экскурсионные маршруты в Самарскую область.

Название тура: «Зажигательные выходные: Волга ждет!»

Срок поездки: 07-10.05.2021

Продолжительность тура: 4 дня/3 ночи

Место и время отъезда (подчеркнуть):

20:00 г. Челябинск, Автовокзал «Южные ворота», ул. Степана Разина, 11А.

21:30 г. Миасс, стела

22:00 г. Златоуст, стела

22:30 г. Сатка, стела

(Внимание! Если у вас изменилось место выезда, обязательно сообщите об этом в Турбюро «Спутник», тел. 265-21-33)

Внимание! Автобус отправляется в строго указанное время, и, как и другие транспортные средства (например, самолет, поезд) не ждет опоздавших туристов. Деньги, опоздавшим туристам не возвращаются. Пожалуйста, приходите во время.

Количество человек: Сборная группа.

Полное наименование туроператора на русском языке: ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник» г. Челябинск

Адрес: 454048, г. Челябинск, ул. Воровского, д. 23А; тел.(351)263-40-01, 263-52-95 т/ф (351) 265-13-85

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной, международный выездной
ИНН 7451069079

Размер финансового обеспечения: 10 000 000 руб.

Способ финансового обеспечения: Банковские гарантии исполнения обязательств

Документ: № 11021617 от 08.12.2020

Срок действия финансового обеспечения: с 22.01.2021 по 21.01.2022

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: г. Челябинск, площадь Революции, д. 8

Географическое положение:

Самара - город в Среднем Поволжье России, город трудовой и боевой славы, город-миллионник. Самара расположена напротив Самарской Луки, на левом берегу реки Волги, между устьями рек Самары и Сок.

Тольятти - город в Самарской области России, административный центр Ставропольского района, в который не входит, будучи городом областного значения. Расположен на левом берегу реки Волги напротив Жигулей. Население: 699 429^[6] чел. (2020); самый крупный город России, не являющийся центром субъекта федерации. По численности населения занимает 19-е место в России.

Транспорт: Транспортное средство для тура зависит от количества человек: группа до 12 человек – микроавтобус; группа от 18 до 34 человек – автобус Хайгер; группа от 35 до 42 – автобусы Мерседес, Вольво, Неплан. Рекомендуем взять с собой DVD диски для приятного времяпрепровождения в обратной дороге.

Правила отъезда-приезда: Экскурсия начинается с момента посадки в автобус и заканчивается после высадки туристов из автобуса. Автобус подается за 10 минут до начала экскурсии. Посадка осуществляется в присутствии представителя турбюро «Спутник» или экскурсовода. Регистрация туристов - обязательная процедура. Ответственность за своевременное прибытие на место отправления автобуса полностью ложится на пассажира. При опоздании или неявке пассажира на посадку на автобус по любым причинам тур аннулируется, и стоимость не возвращается.

Правила автобусного проезда: пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.

Ваши места в автобусе:

(места 1-4 не занимаются). **В случае изменения автобуса на микроавтобус номера мест будут скорректированы согласно графику посадки.**

Каждый турист обязан пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в автобусе. Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.

Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.

Время в пути: 14 часов в одну сторону. Санитарные остановки (15-20 минут) – каждые 4 часа. Туалет на стоянках платный – 10 рублей с человека. Санитарная остановка может быть задержана, если остановка транспорта невозможна согласно правилам дорожного движения. Обязанность пассажира - прибыть вовремя в автобус в период санитарных остановок.

Автобус - не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках, не включенных в маршрут. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, если Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.

Запрещено: курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения. **Пассажиры, злостно нарушающие правила поведения в автобусе** и не выполняющие обоснованные требования водителей, руководителей группы и пассажиров, могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.

В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 10 часов с момента поломки.

Необходимые документы: Путевка и страховая памятка (групповые, на время поездки находятся у руководителя группы), **ОРИГИНАЛЫ ДОКУМЕНТОВ:** паспорт - обязательно, свидетельство о рождении (для детей) – обязательно.

Страховка: В стоимость путевки включена медицинская страховка. Ваша страховая компания САО «ВСК». Страховка групповая (по списку), на время тура находится у сопровождающего группы. Порядок действия при наступлении страхового случая:

- Обратиться к представителю Турбюро «Спутник» (сопровождающему группы).
- Связаться с круглосуточным Центром помощи Сервисной компании, сообщить следующую информацию: Ваши ФИО, номер полиса, срок действия полиса, что Вы застрахованы в компании ВСК, причину обращения за помощью, ваше местонахождение (страна, город), код и номер телефона, по которому координатор может связаться с Вами.
- Сохранить документ, подтверждающий оплату телефонного звонка – по возвращении страхования компания оплатит его.

Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:
Внимание! Туроператор не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи в автобусе.

Страхование пассажиров (включено в стоимость путевки). Все пассажиры застрахованы согласно ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров». Согласно которого все отдыхающие застрахованы от несчастного случая в обязательном порядке на период нахождения в салоне автобуса.

Размещение: «Веструм» 3* расположен в историческом центре города, на пересечении улиц Комсомольская и Водников, в 200 метрах от набережной реки Волга и Речного вокзала, в 3 км от Железнодорожного вокзала. Отель располагает номерным фондом 48 номеров, которые оснащены всем необходимым для современного комфорта и домашнего уюта. 4 конференц-зала площадью от 25 до 82 м² с новейшим оборудованием для презентаций, системой кондиционирования и эргономичной мебелью. Бесплатный инт/сервисесернет (Wi-Fi) на всей территории отеля.

Размещение 2х местных номера категории «стандарт».

В программе тура:

1 день: 20:00, отправление автобуса из Челябинска
 21:30, г. Миасс, стела
 22:00, г. Златоуст, стела
 22:30, г. Сатка, стела

2 день: 09:00 прибытие в Тольятти. Завтрак.

Экскурсии по городу Тольятти: Тольятти второй город в Самарской области, с очень ярким, и необычным названием для России. Во время экскурсии, мы, как раз и узнаем, откуда пришло такое оригинальное имя, почему город называют «трижды рожденным» и «городом будущего», как связаны между собою калмыки и «Город Святого креста»...

В музее военной техники, мы узнаем, как поживает «АВТОВАЗ» посмотрим на машины-звезды, которые участвовали в съемках известных фильмов, и, конечно, прогуляемся по музейно-парковому комплексу (38 гектаров!), где представлена коллекция военной техники с главной жемчужиной – подводной лодкой (внешний осмотр) Обед.

Поездка к «Замку Гарибальди». Замок, конечно, современный, но заслуживает туристического внимания. Построен в оригинальном стиле, замок - архитектурная фантазия на тему европейской готики и романтизма, вобравшая в себя все самые интересные элементы архитектуры. ВНИМАНИЕ! На экскурсии только внешний осмотр замка. Это отличная возможность сделать антуражные фотографии. Нежное прощание с городом. Отправление в Самару. Размещение в гостинице. Свободное время.

3 день: Завтрак. **Экскурсии по городу Самара:** вы узнаете, кто, как и зачем построил Самарскую крепость, почему Самару называли «Иерусалим на Волге» и в противовес - «Русский Чикаго». Почему именно Куйбышев выбрали «запасной столицей» во время войны. Как изменился город после шумного мирового события 2018 года

В музее авиации и космонавтики им. Сергея Королева, мы отлично проведем время: макет орбитального комплекса «МИР», модели ракет-носителей «Восток», «Союз», ракетно-космического комплекса «Энергия-Буран» и... *почти космос!*

Обед. Свободное время

И, как завершение этого классного и насыщенного дня, теплоходная прогулка по Волге с дискотекой и праздничным салютам ко Дню Победы.

4 день: 12:00/14:00 прибытие в Челябинск.

Питание: 2х разовое (завтраки, обеды).

Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии.

За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель.

За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно.

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи места пребывания.

Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов.

Соблюдайте чистоту!!!

Что с собой взять: сменную одежду, сухой паек, можно с собой взять подушечку и плед для ночных переездов в автобусе. Для женщин рекомендуем взять платки и длинные юбки для посещения культовых объектов.

Для более комфортного переезда рекомендуем взять в дорогу сланцы и тапочки, чтобы в течение длительного переезда ноги были свободны. Также для соблюдения чистоты в автобусе и вашего удобства необходимо

взять с собой мешки для мусора, влажные салфетки или антибактериальный гель для рук.

Каблуки в такой поездке не рекомендованы.

Внимание! Отмена тура возможна:

- если группа не набралась (менеджеры Турбюро «Спутник» сообщают за 72 часа об отмене тура).
- в связи с форс-мажорными обстоятельствами независимыми от ООО Турбюро «Спутник».

Условия аннуляции тура:

В случае отказа от путевки фактические расходы могут составить:

- от 14 банковских дней до начала заезда – 10% стоимости турпродукта;
- от 10 до 6 банковских дней – 50% стоимости турпродукта;
- от 5 и менее банковских дней – 100% стоимости турпродукта.

Информационно – консультативную помощь: можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник»
Менеджер российского отдела – Колесникова Елена
8(351) 263-40-01 (9:00-19:00), 263-52-95 (круглосуточный).

ООО Турбюро «Спутник» не гарантирует хорошую погоду и не бронирует ее заранее.

**В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск:
(351) 263-52-95 (круглосуточный)**

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия:

подпись, расшифровка подписи, дата.