Памятка туриста

(ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО, ЭТО СДЕЛАЕТ ВАШ ОТДЫХ БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМ)

Направление: экскурсионные маршруты по Свердловской области.

Название тура: «Природный парк «Оленьи ручьи».

Срок поездки:

Продолжительность тура: 16 часов

Место и время отъезда:
07:00 Центр, ООО Турбюро «Спутник», пр. Ленина, 61Б
07:30 ЧМЗ, ДК «Строитель», остановка по ул. Черкасская (в сторону центра)
Количество человек: Сборная группа.

ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник» – туроператор по внутреннему туризму, международному въездному и международному выездному туризму (Свидетельство о внесении сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров)
Реестровый номер компании: РТО 000332 / РТА 0002132
Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной, международный выездной
Срок действия финансового обеспечения: с 22.01.2023г. по 21.01.2024г.
Размер финансового обеспечения: 10 000 000 руб.
Способ финансового обеспечения: Договор страхования гражданской ответственности туроператора
Документ: № ГОТО-3860254915-48878 от 01.12.2022
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "Д2 Страхование"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: г. Новосибирск, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1
Входит в объединение туроператоров в сфере выездного туризма, является членом «Турпомощи» (регистрационный номер №239)
Турбюро «Спутник» сотрудничает с агентствами, включёнными в Единый реестр турагентств (список агентств: под запрос).

Географическое положение: Природный парк "Оленьи ручьи" расположен на юго-западе Свердловской области, в нижнем течении реки Серга. Он создан в 1999 году на площади 12 тыс. га в одном из самых популярных туристских районов Среднего Урала. В Центральной части парка оборудовано несколько туристических маршрутов общей протяженностью более 40 км. Наиболее популярна тропа Бажукова длиной 15 км, связывающая основные достопримечательности парка. Тропа оборудовано специальными противоэрозионными сооружениями, по ней разработан подробный экскурсионный сценарий.
Климат: резко-континентальный.
Транспорт: Транспортное средство для тура зависит от количества человек: группа до 12 человек – микроавтобус (без микрофона); группа от 18 до 34 человек – автобус Хундай; группа от 35 до 42 – автобусы Ютонг, Ман, Неоплан. Рекомендуем взять с собой DVD диски для приятного времяпрепровождения в обратной дороге.
Правила отъезда-приезда: Экскурсия начинается с момента посадки в автобус и заканчивается после высадки туристов из автобуса. Автобус подается за 10 минут до начала экскурсии. Посадка осуществляется в присутствии представителя турбюро «Спутник» или экскурсовода. Регистрация туристов - обязательная процедура. Ответственность за своевременное прибытие на место отправления автобуса полностью ложится на пассажира. При опоздании или неявке пассажира на посадку на автобус по любым причинам тур аннулируется, и стоимость не возвращается
Правила автобусного проезда: пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.
Ваши места в автобусе:_____(места 3-4 не занимаются).
Каждый турист обязан пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в салоне автобуса.
Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.
Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.
Время в пути: 5 часов в одну сторону. Санитарные остановки (15-20 минут) – каждые 4 часа. Туалет на стоянках платный – 10 рублей с человека. Санитарная остановка может быть задержана, если остановка транспорта невозможна согласно правилам дорожного движения. Обязанность пассажира прибыть вовремя в автобус в период санитарных остановок.
Автобус не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках, не включенных в маршрут. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, если Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.
Запрещено: курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся и ядовитых веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения. **Пассажиры**, злостно **нарушающие правила поведения в автобусе,** не выполняющие требования водителей, руководителей группы и пассажиров, могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.
В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 10 часов с момента поломки.

Необходимые документы: Путевка и страховая памятка (групповые, на время поездки находятся у руководителя группы), паспорт - обязательно, свидетельство о рождении (для детей) – обязательно.

Страховка: На время экскурсии (то есть в дату, когда проходит поездка) группа застрахована, согласно списку туристов от несчастного случая. Ваша страховая компания: «Гайде».

Несчастный случай непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный момент времени и месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей в результате внешнего, внезапного, неподконтрольного воздействия и дает право владельцу полиса на получение определенной суммы денег при повреждении в результате несчастного случая

Что делать, если произошел несчастный случай. Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт несчастного случая (без наличия медицинских документов, получение страхового покрытия невозможно). Страхователь/застрахованный обязан в течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью застрахованного уведомить о случившемся страховщика или менеджера ООО Турбюро «Спутник». Страховое покрытие зависит от оценки вреда, причиненного здоровью, максимальное покрытие – 20000 рублей.

ВНИМАНИЕ!!! Укус клеща не является несчастным случаем. При желании туристы могут оформить страховку от укуса клеща в турбюро «Спутник». Стоимость годовой страховки 250 рублей.

Если с Вами произошел несчастный случай, (вы упали, ударились и т.д. на маршруте) немедленно на месте обратитесь к представителю турбюро «Спутник» (экскурсовод, инструктор, руководитель группы).

Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:

В программе тура:

Отправление автобуса:

07:00 Спутник, пр. Ленина, 61Б

07:30 ЧМЗ, ДК Строитель, остановка по ул. Черкасская, в сторону центра

• 11:00 – прибытие в природный парк «Оленьи ручьи»

• Выход на большой круг «Причуды Сергинских пещер» (до подвесного моста)

Основной маршрут: Карстовая воронка – Трёхсотлетняя сосна – Бортевая сосна – ск. Светлая

– скульптура Ангела Единой надежды – пещера «Стоянка Древнего человека» – ск. Дыроватый камень – мостик через ручей Светлый – подвесной мост через реку Серга – смотровая площадка «Пирамида».

• 21:00 – отправление в Челябинск

• 24:00 – прибытие в Челябинск

В общей сложности пройдем примерно ~ 12 км.

Питание: не включено в стоимость.

Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии.

За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель.

За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно.

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи места пребывания.

Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов.

Соблюдайте чистоту!!!

Что с собой взять: СПОРТИВНАЯ ОДЕЖДА И ОБУВЬ – ОБЯЗАТЕЛЬНЫ, сухой паек, хорошее настроение, деньги на сувениры, фонарик, дождевик на случай дождя.

Информационно – консультативную помощь: можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник».

Организатор и исполнитель экскурсий – Елена Колесникова 8(351) 263-40-01 (9:00-19:00), 263-52-95 (круглосуточный).

Юридическая поддержка в сфере туризма: www.travelexpert.ru

В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск: (351) 263-52-95 (круглосуточный)

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!
С памяткой ознакомлен

_____

подпись, расшифровка подписи, дата.