

Памятка туриста

(ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО, ЭТО СДЕЛАЕТ ВАШ ОТДЫХ БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМ)

Направление: экскурсионные маршруты по Челябинской области.

Название тура: «История заводчиков: Кыштым - Касли».

Срок поездки:

Продолжительность тура: 12 часов

Место и время отъезда (подчеркнуть):

Центр - 08:00 ООО Турбюро «Спутник», пр. Ленина, 61Б

ЧМЗ - 08:30 «Дворец строителей», ЧМЗ, ул. Шоссе Металлургов, 70-Б.

(Внимание! Если у вас изменилось место выезда, обязательно сообщите об этом в Турбюро «Спутник», тел. 265-21-33)

Внимание! Автобус отправляется в строго указанное время, и, как и другие транспортные средства (например, самолет, поезд) не ждет опоздавших туристов. Деньги, опоздавшим туристам не возвращаются. Пожалуйста, приходите во время.

Количество человек: Сборная группа.

Полное наименование туроператора на русском языке: ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник» г. Челябинск

Адрес: 454048, г. Челябинск, ул. Воровского, д. 23А; тел. (351)263-40-01, 263-52-95 т/ф (351) 265-13-85

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной, международный выездной

ИНН 7451069079

Размер финансового обеспечения: 10 000 000 руб.

Способ финансового обеспечения: Банковские гарантии исполнения обязательств

Документ: № 11021617 от 08.12.2020

Срок действия финансового обеспечения: с 22.01.2021 по 21.01.2022

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: г. Челябинск, площадь Революции, д. 8

Географическое положение:

Челябинская область расположена в южной части Уральских гор. По территории области проходят границы Европы и Азии, Урала и Сибири. Область занимает территорию площадью 87,9 тыс. кв.км. Область разделяют на три природные зоны: горно-лесная, лесостепная и степная.

Демидовской дорогой мы объединили два города, которые достойны внимания. Почему «Демидовской», потому что и Касли, и Кыштым возникли как города-заводы, благодаря появлению на Уральской земле «Демидовской хватки и предпринимательства».

Правила отъезда-приезда: Экскурсия начинается с момента посадки в автобус и заканчивается после высадки туристов из автобуса. Автобус подается за 10 минут до начала экскурсии. Посадка осуществляется в присутствии представителя турбюро «Спутник» или экскурсовода. Регистрация туристов - обязательная процедура. Ответственность за своевременное прибытие на место отправления автобуса полностью ложится на пассажира. При опоздании или неявке пассажира на посадку на авто-

бус по любым причинам тур аннулируется, и стоимость не возвращается

Правила автобусного проезда: пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.

Ваши места в автобусе: _____

(места 1-4 не занимаются). **В случае изменения автобуса на микроавтобус номера мест будут скорректированы согласно графику посадки.**

Каждый турист обязан пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в салоне автобуса.

Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.

Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.

Время в пути: 2 часа в одну сторону. Санитарные остановки (15-20 минут) – каждые 4 часа. Туалет на стоянках платный – 10 рублей с человека. Санитарная остановка может быть задержана, если остановка транспорта невозможна согласно правилам дорожного движения.

Обязанность пассажира - прибыть вовремя в автобус в период санитарных остановок.

Автобус не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках, не включенных в маршрут. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, если Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.

Запрещено: курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся и ядовитых веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения. **Пассажиры, злостно нарушающие правила поведения в автобусе,** не выполняющие требования водителей, руководителей группы и пассажиров, могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.

В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 10 часов с момента поломки.

Необходимые документы: Путевка и страховая памятка (групповые, на время поездки находятся у руководителя группы), паспорт - обязательно, свидетельство о рождении (для детей) – обязательно.

Страховка: На время экскурсии (то есть в дату, когда проходит поездка), группа застрахована, согласно списку туристов от несчастного случая. Ваша страховая компания: САО «ВСК».

Несчастный случай - непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный момент времени и месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей в результате внешнего, внезапного, неподконтрольного воздействия и дает право владельцу по-

лиса на получение определенной суммы денег при повреждении в результате несчастного случая.

Что делать, если произошел несчастный случай. Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт несчастного случая (без наличия медицинских документов, получение страхового покрытия невозможно). Страхователь/застрахованный обязан в течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью застрахованного уведомить о случившемся страховщика или менеджера ООО Турбюро «Спутник». Страховое покрытие зависит от оценки вреда, причиненного здоровью, максимальное покрытие – 20 000 рублей.

ВНИМАНИЕ!!! Укус клеща не является несчастным случаем. При желании туристы могут оформить страховку от укуса клеща в турбюро «Спутник». Если с Вами произошел несчастный случай, (вы упали, ударились и т.д. на маршруте) немедленно на месте обратитесь к представителю турбюро «Спутник» (экскурсовод, инструктор, руководитель группы).

Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:

Водители и туроператор не несут ответственность за оставленные без присмотра вещи в автобусе.

В программе тура:

08:00, Центр, Турбюро «Спутник», ул. Ленина. 61Б/

08:30, ЧМЗ, ДК «Строитель», ул. Шоссе Metallургов, 70Б

- обзорная экскурсия по Кыштыму и Нижнему Кыштыму:

Демидовская усадьба, Христорождественский собор

- дорога Кыштым-Касли

- Касли: Вознесенский храм, купеческие постройки, музей каслинского литья.

- 20:00 прибытие в Челябинск (время указано ориентировочное и зависит от дорожной ситуации)

Что с собой взять: повседневная одежда и удобная ОБУВЬ на плоской подошве – ОБЯЗАТЕЛЬНЫ, сухой паек, дождевик (на случай непогоды), индивидуальная аптечка, фотоаппарат, репелленты, хорошее настроение, наличные деньги на дорогу и на сувениры, **средства индивидуальной защиты – маски.**

Также для соблюдения чистоты в автобусе и вашего удобства необходимо взять с собой мешки для мусора, влажные салфетки или антибактериальный гель/спрей для рук.

Питание: не включено в стоимость.

Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии.

За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель.

За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно.

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи места пребывания.

Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов.

Соблюдайте чистоту!!!

Фактические понесенные расходы при аннуляции туристических услуг, согласно условий туроператора составляют:

- от 14 дней до начала тура – 10% от стоимости тур продукта;

- от 10 дней до 6 дней - 50% от стоимости турпродукта;

- от 5 дней и менее – 100% от стоимости турпродукта.

Внимание! Отмена тура возможна:

- если группа не набралась (менеджеры Турбюро «Спутник» сообщают за 24 часа об отмене тура).

- в связи с форс-мажорными обстоятельствами независящими от ООО Турбюро «Спутник».

Информационно – консультативную помощь: можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник». Организатор и исполнитель экскурсий – Елена Колесникова 8(351) 263-40-01 (9:00-19:00), 263-52-95 (круглосуточный).

Юридическая поддержка в сфере туризма:

www.travelexpert.ru

Внимание! Турбюро «Спутник» не гарантирует хорошую погоду.

В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск: (351) 263-52-95 (круглосуточный)

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия.

подпись, расшифровка подписи, дата.