Памятка туриста

(ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО, ЭТО СДЕЛАЕТ ВАШ ОТДЫХ БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМ)

Направление: экскурсионные маршруты по республике Башкортостан и Челябинской области

Название тура: «Выходной на Банном».

Срок поездки:

Продолжительность тура: 16 часов

Место и время отъезда (подчеркнуть):

ЧМЗ - 07:00, Жукова, 1А (парковка у парка им. Тищенко)
Центр - 07:30 ООО Турбюро «Спутник», пр. Ленина, 61Б

Количество человек: Сборная группа

Полное наименование туроператора на русском языке: ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник» г. Челябинск

Адрес: 454048, г. Челябинск, ул. Воровского, д. 23А; тел.(351)263-40-01, 263-52-95 т/ф (351) 265-13-85

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной, международный выездной

ИНН 7451069079

Размер финансового обеспечения: 10 000 000 руб.

Способ финансового обеспечения: Банковская гарантия исполнения обязательств

Документ: № 11021617 от 08.12.2020

Срок действия финансового обеспечения: с 22.01.2021 по 21.01.2022

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 454113, г. Челябинск, пл. Революции, д. 8.

Географическое положение: Башкиры, коренные жители этих мест, называют **озеро Банное** Якты-Куль, что означает «Светлое озеро». По преданию, озеро так восхитило Пугачева, что он приказал здесь своему войску банится. С тех пор в народе озеро назвали «Банным». Озеро расположено у подножья хребта Крыкты-Тау. С юга и востока окружено отрогами хребта Крыкты, а с запада зубчатой стеной возвышается сам хребет, залесенный восточный склон которого круто спускается к озеру.

Озеро тектонического происхождения, дно каменистое, берега северные и южные пологие, а восточные и западные – обрывистые. Длина его – 4530 м. Ширина 1730 м. Глубина от 25 до 70 м в отдельных местах. Площадь озера 789,9 га. Десятки хрустальных ручьев питают озеро. Есть среди них и местная достопримечательность – ручей, который начинает свой разбег с 6 метровой высоты и образует водопад.

Фершампенуаз — село Нагайбакского района Челябинской области и Фершампенуазского сельского поселения.

Именно в этом селе с европейским названием находится интереснейший музей камня, в который мы обязательно заглянем.

Транспорт: Транспортное средство для тура зависит от количества человек: группа до 12 человек – микроавтобус (без микрофона); группа от 18 до 34 человек – автобус Хайгер, Шеен Лонг; группа от 35 до 42 – автобусы Мерседес, Манн, Неоплан. Рекомендуем взять с собой DVD диски для приятного времяпрепровождения в обратной дороге.

Правила отъезда-приезда: Экскурсия начинается с момента посадки в автобус и заканчивается после высадки туристов из автобуса. Автобус подается за 10 минут до начала. Посадка осуществляется в присутствии представителя турбюро «Спутник» или экскурсовода. Регистрация туристов - обязательная процедура. Ответственность за своевременное прибытие на место отправления автобуса ложится на пассажира. При опоздании или неявке пассажира на посадку на автобус по любым причинам тур аннулируется, стоимость не возвращается.

Правила автобусного проезда: пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.

Ваши места в автобусе: (места 1-4 не занимаются). В случае изменения автобуса на микроавтобус номера мест будут скорректированы согласно графика посадки.

Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.

Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.

Время в пути: 5 часов в одну сторону. Санитарные остановки (15-20 минут) – каждые 4 часа. Туалет на стоянках платный – 10 рублей с человека. Санитарная остановка может быть задержана, если остановка транспорта невозможна согласно правилам дорожного движения.

Обязанность пассажира - прибыть вовремя в автобус в период санитарных остановок.

Автобус не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, если Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.

Запрещено: курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся и ядовитых веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения. **Пассажиры**, злостно **нарушающие правила поведения в автобусе** и не выполняющие обоснованные требования водителей, руководителей группы могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.

В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 10 часов с момента поломки.

Необходимые документы: Путевка и страховая памятка (групповые, на время поездки находятся у руководителя группы), паспорт - обязательно, свидетельство о рождении (для детей) – обязательно.

Страховка: На время экскурсии (то есть в дату, когда проходит поездка), группа застрахована, согласно списку туристов от несчастного случая. Ваша страховая компания: «Арсенал».

Несчастный случай - непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный

момент времени и месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей в результате внешнего, внезапного, неподконтрольного воздействия и дает право владельцу полиса на получение определенной суммы денег при повреждении в результате несчастного случая.

Что делать, если произошел несчастный случай. Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт несчастного случая (без наличия медицинских документов, получение страхового покрытия невозможно). Страхователь/застрахованный обязан в течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью застрахованного уведомить о случившемся страховщика или менеджера ООО Турбюро «Спутник». Страховое покрытие зависит от оценки вреда, причиненного здоровью, максимальное покрытие – 100000 рублей. ВНИМАНИЕ!!! Укус клеща не является несчастным случаем. При желании туристы могут оформить страховку от укуса клеща в турбюро «Спутник».

Если с Вами произошел несчастный случай, (вы упали, ударились и т.д. на маршруте) немедленно на месте обратитесь к представителю турбюро «Спутник» (экскурсовод, инструктор, руководитель группы).

Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:

Внимание! Водители и туроператор не несут ответственность за оставленные без присмотра вещи в автобусе.

Программа:

ЧМЗ – 07:00, ул. Жукова, 1А ()Центр – 07:30, пр. Ленина, 61Б, Турбюро «Спутник» парковка у парка им. Тищенко);

- Удивительная история степи;
- Подъем на хребет Крыктык-Тау на гондольном подъемнике;
- Фото-стоп в д. Париж.

Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии. За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель. За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно. Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи места пребывания.

Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов.

Соблюдайте чистоту!!!

Что с собой взять: СПОРТИВНАЯ ОДЕЖДА И ОБУВЬ – ОБЯЗАТЕЛЬНЫ; верхняя одежда непродуваемая, так как объекты находятся на открытом пространстве, и может быть достаточно ветрено; сухой паек; на случай непогоды – дождевик, сменную одежду и обувь, хорошее настроение; наличные деньги в дорогу и на сувениры; индивидуальная аптечка.

Также для соблюдения чистоты в автобусе и вашего удобства необходимо взять с собой мешки для мусора, влажные салфетки или антибактериальный гель для рук.

Питание: не входит в стоимость тура, пунктов питания на маршруте нет.

Фактические понесенные расходы при аннуляции туристических услуг, согласно условий туроператора составляют:

от 14 дней до начала тура – 10% от стоимости тур продукта;

от 10 дней до 6 дней - 50% от стоимости турпродукта;

от 5 дней и менее – 100% от стоимости турпродукта.

Информационно – консультативную помощь: можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник» Организатор экскурсий – Елена Колесникова 8(351) 263-40-01 (9:00-19:00), 263-52-95 (круглосуточный).

Юридическая поддержка в сфере туризма: www.travelexpert.ru

В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск: (351) 263-52-95 (круглосуточный)

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия.

_____

подпись, расшифровка подписи, дата.