

**Памятка туриста**

**Направление:** Челябинская область. Оз. Ильмены. База отдыха «Ильмены».

**Название тура:** «Рождество на Ильменской турбазе».

**Срок поездки:** 05-07.01.20

**Место и время отъезда:** 09:00 Турбюро «Спутник», пр. Ленина, 61 Б

**Выезд в с базы отдыха 07.01.20 в 11:00**

**Время в пути:** 2 часа (в одну сторону).

**Количество человек:** сборная группа

**Гостиница:** База отдыха «Ильмены», оз. Ильмены

**Полное наименование туроператора на русском языке:**

**ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник»**

Адрес: 454048, г. Челябинск, ул. Воровского, д. 23А; тел.(351)263-40-01, 263-52-95 т/ф (351) 265-13-85

Серия, номер и дата выдачи документа, подтверждающего факт внесения записи о юридическом лице, осуществляющем туроператорскую деятельность, в единый государственный реестр юридических лиц.

Реестровый	номер	РТО	000332
ИНН	7451069079		

Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности либо банковской гарантии, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение Договор № ГОТО-19/7500101/000084 от 20.03.2019/ **Сроком до 31.05.2020 г.** Страховое покрытие 10 000 000 рублей. Гарант ООО СК "Орбита". 107023, г. Москва, площадь Журавлева, д. 2, стр. 2

**Географическое положение:**

Туристическая база «Ильмены» расположена у озера Ильмень, в городе Миасс.

К услугам отдыхающих три спальных корпуса, общей вместимостью до 200 гостей.

**Транспорт:** Транспортное средство автобусы от 35 до 42 – автобусы Мерседес, Вольво, Неоплан. В автобус рекомендуем взять DVD диски для приятного времяпрепровождения в обратной дороге.

**Правила автобусного проезда:** пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.

**Ваши места в автобусе:**

(места 1-4 не занимаются). **В случае изменения автобуса на микроавтобус номера мест будут скорректированы согласно графику посадки.**

Каждый турист обязан пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в салоне автобуса.

Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.

Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.

**Время в пути:** около 2 часов в одну сторону. Автобус не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках, не включенных в маршрут. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, ес-

ли Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.

**Запрещено:** курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся и ядовитых веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения.

**Пассажиры, злостно нарушающие правила поведения в автобусе,** не выполняющие требования водителей, руководителей группы и пассажиров, могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.

В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 8 часов с момента поломки.

**Необходимые документы:** Путевка и страховая памятка (групповая, на время поездки находятся у руководителя группы), **ОРИГИНАЛЫ ДОКУМЕНТОВ: паспорт, свидетельство о рождении (для детей) - обязательно**

**Страховка:** На время экскурсии (то есть в дату, когда проходит поездка) группа застрахована, согласно списку туристов от несчастного случая. Ваша страховая компания: CAO «ВСК».

**Несчастный случай** - непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный момент времени и месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей в результате внешнего, внезапного, неподконтрольного воздействия и дает право владельцу полиса на получение определенной суммы денег при повреждении в результате несчастного случая.

**Что делать, если произошел несчастный случай.** Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт несчастного случая (без наличия медицинских документов, получение страхового покрытия невозможно). Страхователь/застрахованный обязан в течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью застрахованного уведомить о случившемся страховщика или менеджера ООО Турбюро «Спутник». Страховое покрытие зависит от оценки вреда, причиненного здоровью, максимальное покрытие – 20 000 рублей.

**ВНИМАНИЕ!!!** Укус клеща не является несчастным случаем. При желании туристы могут оформить страховку от укуса клеща в турбюро «Спутник». Стоимость годовой страховки от 250 рублей. Если с Вами произошел несчастный случай, (вы упали, ударились и т.д. на маршруте) немедленно на месте обратитесь к представителю турбюро «Спутник» (экскурсовод, инструктор, руководитель группы).

**Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:**

Внимание! Водители и туроператор не несут ответственность за оставленные без присмотра вещи в автобусе.

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции места пребывания. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Соблюдайте чистоту!!!

Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии.

За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель.

За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно.

Экскурсовод или сопровождающий, представляющие Турбюро «Спутник» отвечают только за организационные вопросы экскурсии. За безопасность движения автобуса по маршруту ответственность несет водитель автобуса.

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции места пребывания. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Соблюдайте чистоту!!!

**Размещение:** База отдыха «Ильмены», 2х-3-х-4х местные номера с удобствами в номере. Размещение категории «эконом». В каждом номере скромная мебель советского образца: двухуровневые кровати, стулья, шкаф, санузел в номере.

**Питание:** в столовой базы отдыха «Ильмены», 3х разовое.

#### **Примерная программа тура:**

**1 день:** отправление (ПУТЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ), прибытие на базу отдыха, размещение в номерах, свободное время.

**2 день:** свободное время

**3 день:** выселение из номеров, возвращение в Челябинск ориентировочно к 11:00

#### **Рабочая группа:**

- на протяжении всего тура с ДЕТЬМИ работает аниматор;
- сопровождающие - взрослые несут ответственность за соблюдение правил поведения на территории базы отдыха;

**Что с собой взять:** СПОРТИВНАЯ ОДЕЖДА И ОБУВЬ – ОБЯЗАТЕЛЬНЫ, ТЕПЛЫЕ ВЕЩИ – ОБЯЗАТЕЛЬНЫ, сменная одежда и обувь - обязательны. Сухой паек (в дорогу), хорошее настроение, деньги на карманные расходы, сменную одежду, туалетные принадлежности, полотенце, туалетную бумагу, фотоаппарат.

**Эпидемиологические особенности:** В летний период желательно сделать прививку от клещевого энцефалита.

В зимний период - никаких специальных прививок не требуется.

**Праздничные дни:** всероссийские

**Информационно – консультативную помощь:** можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник»

Организатор и исполнитель экскурсий – Ксения Антипина 8(351) 263-40-01 (9:00-19:00), 263-52-95 (круглосуточный).

**Юридическая поддержка в сфере туризма:**

[www.travelexpert.ru](http://www.travelexpert.ru)

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия.

---

**подпись, расшифровка подписи, дата.**

**В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск:  
(351) 263-52-95 (круглосуточный)**

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**