

## Памятка туриста

**(ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО, ЭТО СДЕЛАЕТ ВАШ ОТДЫХ БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМ)**

**Направление:** экскурсионные маршруты по Челябинской области

**Название тура:** «Тургояк – Златоуст - Черная скала».

**Срок поездки:**

**Продолжительность тура:** 10 часов

**Место и время отъезда (подчеркнуть):**

ЧМЗ – 08:30, ДК «Строитель», ул. Шоссе Металлургов, 70Б

Центр - 09:00 ООО Турбюро «Спутник», пр. Ленина, 61Б.

**(Внимание! Если у вас изменилось место выезда, обязательно сообщите об этом в Турбюро «Спутник», тел. 265-21-33)**

Внимание! Автобус отправляется в строго указанное время, и, как и другие транспортные средства (например, самолет, поезд) не ждет опоздавших туристов. Деньги, опоздавшим туристам не возвращаются. Пожалуйста, приходите во время.

**Количество человек:** Сборная группа.

Полное наименование туроператора на русском языке: ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник»

Адрес: 454048, г. Челябинск, ул. Воровского, д. 23А; тел.(351)263-40-01, 263-52-95 т/ф (351) 265-13-85

Серия, номер и дата выдачи документа, подтверждающего факт внесения записи о юридическом лице, осуществляющем туроператорскую деятельность, в единый государственный реестр юридических лиц.

**Реестровый номер РТО 000332, ИНН 7451069079.**

Финансовое обеспечение на новый период

Размер финансового обеспечения: 10 000 000 руб.

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора. Документ: № ГОТО-19/7500101/000084 от 20/03/2019. Срок действия финансового обеспечения: с 01/06/2019 по 31/05/2020

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО СК "Орбита". Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 107023, г. Москва, площадь Журавлева, д. 2, стр. 2, эт. 5, пом. 1, ком. 22-25

**Географическое положение:** Челябинская область расположена в южной части Уральских гор. Область занимает территорию площадью 87,9 тыс.кв. км. Область разделяют на три природно-географические зоны: горно-лесная, лесостепная и степная.

**Климат** - резко-континентальный (зима – морозная (до -30 градусов); лето – жаркое и сухое (до + 30 градусов)).

**Транспорт:** Транспортное средство для тура зависит от количества человек: группа до 12 человек – микроавтобус (без микрофона); группа от 18 до 34 человек – автобус Хайгер, Шеен Лонг; группа от 35 до 42 – автобусы Мерседес, Вольво, Неоплан. Ре-

комендуем взять с собой DVD диски для приятного времяпрепровождения в обратной дороге.

**Правила отъезда-приезда:** Экскурсия начинается с момента посадки в автобус и заканчивается после высадки туристов из автобуса. Автобус подается за 10 минут до начала экскурсии. Посадка осуществляется в присутствии представителя турбюро «Спутник» или экскурсовода. Регистрация туристов - обязательная процедура. Ответственность за своевременное прибытие на место отправления автобуса полностью ложится на пассажира. При опоздании или неявке пассажира на посадку на автобус по любым причинам тур аннулируется, и стоимость не возвращается

**Правила автобусного проезда:** пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.

**Ваши места в автобусе:**

(места 3-4 не занимаются). В случае изменения автобуса на микроавтобус номера мест будут скорректированы согласно графику посадки.

Каждый турист обязан пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в салоне автобуса.

Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.

Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.

Время в пути: 2 часа в одну сторону. По дороге одна санитарная остановка (15-20 минут). Внимание на стоянках нет банкоматов, поэтому снять наличные деньги вы не сможете. Туалет на стоянках платный – 10 рублей с человека. Санитарная остановка может быть задержана, если остановка транспорта невозможна согласно правилам дорожного движения. Обязанность пассажира - прибыть вовремя в автобус в период санитарных остановок.

Автобус не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках, не включенных в маршрут. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, если Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.

**Запрещено:** курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся и ядовитых веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения.

**Пассажиры**, злостно **нарушающие правила поведения в автобусе**, не выполняющие требования водителей, руководителей группы и пассажиров, могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.

В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 10 часов с момента поломки.

**Необходимые документы:** Путевка и страховая памятка (групповые, на время поездки находятся у руководителя группы), паспорт - обязательно, свидетельство о рождении (для детей) – обязательно.

**Страховка:** На время экскурсии (то есть в дату, когда проходит поездка), группа застрахована, согласно списку туристов от несчастного случая. Ваша страховая компания: CAO «ВСК».

**Несчастный случай** - непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный момент времени и месте, и влечет ущерб здоровью Застрахованного в виде повреждения органов и тканей в результате внешнего, внезапного, неподконтрольного воздействия и дает право владельцу полиса на получение определенной суммы денег при повреждении в результате несчастного случая

**Что делать, если произошел несчастный случай.** Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт несчастного случая (без наличия медицинских документов, получение страхового покрытия невозможно). Страхователь/застрахованный обязан в течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью застрахованного уведомить о случившемся страховщика или менеджера ООО Турбюро «Спутник». Страховое покрытие зависит от оценки вреда, причиненного здоровью, максимальное покрытие – 20 000 рублей.

**ВНИМАНИЕ!!!** Укус клеща не является несчастным случаем. При желании туристы могут оформить страховку от укуса клеща в турбюро «Спутник».

Если с Вами произошел несчастный случай, (вы упали, ударились и т.д. на маршруте) немедленно на месте обратитесь к представителю турбюро «Спутник» (экскурсовод, инструктор, руководитель группы).

**Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:**

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции места пребывания. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Соблюдайте чистоту!!!

Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии.

За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель.

За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно.

**Программа тура:**

- выход к озеру Тургояк, любование озером;
- парк Бажова, подъем на башню-колокольню;
- пеший переход (подъем) на смотровую площадку Черная скала (Шестьсот шагов по Тагану).

**Что с собой взять: УДОБНАЯ ТЕПЛАЯ СПОРТИВНАЯ ЗИМНЯЯ ОДЕЖДА И ОБУВЬ на плоской подошве – ОБЯЗАТЕЛЬНЫ**, сухой паек, варежки, перчатки, хорошее настроение, наличные деньги в дорогу и на сувениры.

**Кухня:** Питание не включено в стоимость.

**Фактические понесенные расходы при аннулировании туристических услуг, согласно условий туроператора составляют:**

- от 14 дней до начала тура – 10% от стоимости тур продукта;
- от 10 дней до 6 дней - 50% от стоимости тур продукта;
- от 5 дней и менее – 100% от стоимости тур продукта.

**Внимание! Отмена тура возможна:**

- если группа не набралась (менеджеры Турбюро «Спутник» сообщают за 24 часа об отмене тура).

- в связи с форс-мажорными обстоятельствами независимыми от ООО Турбюро «Спутник».

**Информационно – консультативную помощь:** можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник».

Организатор и исполнитель экскурсий – Ксения Антипина 8(351) 263-40-01 (9:00-19:00), 263-52-95 (круглосуточный).

**Юридическая поддержка в сфере туризма:**

[www.travelexpert.ru](http://www.travelexpert.ru)

**В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск: (351) 263-52-95 (круглосуточный)**

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия.

---

**подпись, расшифровка подписи, дата.**

**Внимание! Турбюро «Спутник» не гарантирует хорошую погоду.**