Памятка туриста

(ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ПАМЯТКУ ВНИМАТЕЛЬНО, ЭТО СДЕЛАЕТ ВАШ ОТДЫХ БОЛЕЕ КОМФОРТНЫМ)

Направление: экскурсионные маршруты по Свердловской области и Екатеринбургу.
Название тура: «Екатеринбург. Икея».
Срок поездки:
Продолжительность тура: 12 часов
Место и время отъезда (подчеркнуть):
Центр - 09:00 ООО Турбюро «Спутник», пр. Ленина, 61Б.
ЧМЗ - 09:30, «Дворец Строитель», остановка по ул. Черкасская (в сторону центра).
(Внимание! Если у вас изменилось место выезда, обязательно сообщите об этом в Турбюро «Спутник», тел. 265-21-33)
Внимание! Автобус отправляется в строго указанное время, и, как и другие транспортные средства (например, самолет, поезд) не ждет опоздавших туристов. Деньги, опоздавшим туристам не возвращаются. Пожалуйста, приходите во время.
Количество человек: Сборная группа.

Полное наименование туроператора на русском языке: ООО «Челябинское бюро международного туризма «Спутник» г. Челябинск
Адрес: 454048, г. Челябинск, ул. Воровского, д. 23А;
тел.(351)263-40-01, 263-52-95 т/ф (351) 265-13-85
Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, международный въездной, международный выездной

ИНН 7451069079
Размер финансового обеспечения: 10 000 000 руб.
Способ финансового обеспечения: Банковские гарантии исполнения обязательств
Документ: № 11021617 от 08.12.2020
Срок действия финансового обеспечения: с 22.01.2021 по 21.01.2022
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: г. Челябинск, площадь Революции, д. 8

Географическое положение:
Климат - резко-континентальный (зима – морозная (до -30 градусов); лето – жаркое и сухое (до + 30 градусов).
Екатеринбург – центр свердловской области и столица Уральского региона. Численность населения 1315,1 тысяч человек (четвертое место в России). Расположен на восточном склоне Среднего Урала по берегам р. Исеть.
Транспорт: Транспортное средство для тура зависит от количества человек: группа до 12 человек – микроавтобус (без микрофона); группа от 18 до 34 человек – автобус Хайгер, Шеен Лонг; группа от 35 до 42 – автобусы Мерседес, Вольво, Неоплан. Рекомендуем взять с собой DVD диски для приятного времяпрепровождения в обратной дороге.
Правила отъезда-приезда: Экскурсия начинается с момента посадки в автобус и заканчивается после высадки туристов из автобуса. Автобус подается за 10 минут до начала экскурсии. Посадка осуществляется в присутствии представителя турбюро «Спутник» или экскурсовода. Регистрация туристов - обязательная процедура. Ответственность за своевременное прибытие на место отправления автобуса полностью ложится на пассажира. При опоздании или неявке пассажира на посадку на автобус по любым причинам тур аннулируется, и стоимость не возвращается
Правила автобусного проезда: пассажирские места в автобусе пронумерованы, посадка туристов производится согласно заранее забронированных мест.
Ваши места в автобусе: _____ (места 3-4 не занимаются). **В случае изменения автобуса на микроавтобус номера мест будут скорректированы согласно графику посадки**
Каждый турист обязан пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в салоне автобуса.
Согласно правилам техники безопасности дорожного движения пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности.
Водитель автобуса, автотранспортная компания и представитель ООО Турбюро «Спутник» не несет материальной ответственности (в виде штрафа) в случае проверки представителями автотранспортной инспекции и ГИБДД, и обнаружения фактов нарушения данных правил пассажирами автобуса. Ответственность за оплату штрафа несет пассажир, нарушивший правила техники безопасности.
Время в пути: 3/4 часа в одну сторону. По дороге одна санитарная остановка (15-20 минут). Внимание на стоянках нет банкоматов, поэтому снять наличные деньги вы не сможете. Туалет на стоянках платный – 10 рублей с человека. Санитарная остановка может быть задержана, если остановка транспорта невозможна согласно правилам дорожного движения. Обязанность пассажира - прибыть вовремя в автобус в период санитарных остановок.
Автобус не маршрутное такси, у водителей автобуса нет обязанностей забирать и высаживать туристов на транспортных остановках, не включенных в маршрут. Поэтому не стоит ругаться с водителем и экскурсоводом, если Вам говорят, что остановки не будет, так как она не запланирована.
Запрещено: курение в салоне автобуса, распитие алкогольных напитков, провоз в ручной клади легко воспламеняющихся и ядовитых веществ, хаотичное перемещение по салону автобуса во время его движения.
Пассажиры, злостно **нарушающие правила поведения в автобусе,** не выполняющие требования водителей, руководителей группы и пассажиров, могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций.
В случае технической поломки автобуса во время совершения маршрута компания оставляет за собой право замены транспортного средства в течение 10 часов с момента поломки.
Необходимые документы: Путевка и страховая памятка (групповые, на время поездки находятся у руководителя группы), паспорт - обязательно, свидетельство о рождении (для детей) – обязательно.
Страховка: На время экскурсии (то есть в дату, когда проходит поездка), группа застрахована, согласно списку туристов от несчастного случая. Ваша страховая компания: САО «ВСК».
Несчастный случай - непредвиденное, специфическое событие, которое происходит в определенный момент времени и месте, и влечет ущерб здоровью

Застрахованного в виде повреждения органов и тканей в результате внешнего, внезапного, неподконтрольного воздействия и дает право владельцу полиса на получение определенной суммы денег при повреждении в результате несчастного случая

Что делать, если произошел несчастный случай. Застрахованному необходимо в течение 24 часов с момента несчастного случая обратиться в медицинское учреждение для объективной оценки вреда, причиненного здоровью, и получить медицинские документы, удостоверяющие факт несчастного случая (без наличия медицинских документов, получение страхового покрытия невозможно). Страхователь/застрахованный обязан в течение 30 дней со дня причинения вреда жизни и здоровью застрахованного уведомить о случившемся страховщика или менеджера ООО Турбюро «Спутник». Страховое покрытие зависит от оценки вреда, причиненного здоровью, максимальное покрытие – 20 000 рублей.

Если с Вами произошел несчастный случай, (вы упали, ударились и т.д. на маршруте) немедленно на месте обратитесь к представителю турбюро «Спутник» (экскурсовод, инструктор, руководитель группы).

Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов:

Внимание! Водители и туроператор не несут ответственность за оставленные без присмотра вещи в автобусе.

Туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции места пребывания. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Соблюдайте чистоту!!!

Экскурсовод или сопровождающий отвечает только за организационные вопросы экскурсии.

За безопасность передвижения автобуса по маршруту ответственность несет водитель.

За личную жизнь и личную безопасность туристы несут ответственность самостоятельно.

Программа тура: Путевая информация – не предоставляется.

Отъезд: 09:00 Турбюро «Спутник»/ 09:30 – ЧМЗ, ул. ДК «Строитель», остановка по ул. Черкасская (в сторону центра).

12:30 Прибытие в магазин «Икея».

Свободное время.

18:00 – Отъезд из Екатеринбурга

21:30 – Прибытие в Челябинск (время указано ориентировочно и зависит от дорожной ситуации)

Внимание! Просьба не приобретать крупногабаритные вещи, так как они могут не поместиться в багажное отделение автобуса. Все вещи, приобретенные в магазине складываются в багажное отделение.

Что с собой взять: Удобную одежду и обувь. Сухой паек, хорошее настроение, наличные деньги. Также для соблюдения чистоты в автобусе и вашего удобства необходимо взять с собой мешки для мусора, влажные салфетки или антибактериальный гель для рук, индивидуальная аптечка, средства индивидуальной защиты.

Кухня: Питание не входит в стоимость путевки.

Фактические понесенные расходы при аннуляции туристических услуг, согласно условий туроператора составляют:

- от 14 дней до начала тура – 10% от стоимости тур продукта;
- от 10 дней до 6 дней - 50% от стоимости турпродукта;
- от 5 дней и менее – 100% от стоимости турпродукта.

Внимание! Отмена тура возможна:

- если группа не набралась (менеджеры Турбюро «Спутник» сообщают за 24 часа об отмене тура).
- в связи с форс-мажорными обстоятельствами независимыми от ООО Турбюро «Спутник».

Информационно – консультативную помощь: можно получить в офисе ООО «Турбюро «Спутник». Организатор и исполнитель экскурсий – Елена Колесникова 8(351) 263-40-01 (9:00-19:00), 263-52-95 (круглосуточный).

Юридическая поддержка в сфере туризма: www.travelexpert.ru

Внимание! Турбюро «Спутник» не гарантирует хорошую погоду и ее не бронирует.

В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник» г. Челябинск: (351) 263-52-95 (круглосуточный)

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия.

_____

подпись, расшифровка подписи, дата.