

Памятка туриста

Направление Отдых. Самара. Т/х «Федор Достоевский»

Сроки поездки:

Теплоход «Федор Достоевский» (проект 301м) – 4-х палубный

Направление круиза: Самара – Астрахань - Самара

Время отправления в (время московское):

прибытие в (время московское):

Адрес речного вокзала:

г. Самара, ул. Максима Горького, д. 82.

Телефон справочной службы: 8 (846) 269-62-53

Окончательное время отправления теплохода нужно уточнить за несколько дней до отправления в рейс.

Мы рекомендуем приобретать железнодорожные и авиа билеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.

Полное наименование туроператора на русском языке:
ООО «Спутник - Гермес» г. Самара

Адрес: 443041, г. Самара, ул. Ленинская, 166, п. 69
тел. (846) 270-40-40, т/ф (846) 372-07-99

Серия, номер и дата выдачи документа, подтверждающего факт внесения записи о юридическом лице, осуществляющем туроператорскую деятельность, в единый государственный реестр юридических лиц:

Реестровый номер РТО 008482

ИНН 6317034144

Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности либо банковской гарантии, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение

Договор № ГОТО-108/19 от 24/12/2019. Сроком с 11/04/2020 по 10/04/2021. Страхование покрытие 10 000 000 рублей. Гарант:

АО "ЕРВ Туристическое Страхование», 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, оф. С14-01

Порядок проведения регистрации отдыхающих:

Регистрация отдыхающих - обязательная процедура.

Сроки и время регистрации указаны в Путевке, которую отдыхающий предъявляет на регистрации вместе с документом, удостоверяющим личность.

Окончательное время отправления теплохода нужно уточнить за несколько дней до отправления в рейс у Вашего менеджера. В случае если туристы приобретают круиз не из города в котором проживают, то мы рекомендуем приобретать железнодорожные и авиа билеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.

ВНИМАНИЕ!!!

Регистрация туристов начинается за полтора часа до отправления теплохода.

Посадка на теплоход начинается за 1,5 (полтора) час до отплытия судна.

Ответственность за своевременное прибытие на судно полностью ложится на пассажира.

При опоздании или неявке пассажира на посадку на судно по любым причинам круиз аннулируется и стоимость круиза не возвращается.

ВАЖНО:

- При посадке отдыхающих на борт теплохода возможно выборочное проведение сотрудниками транспортной полиции досмотровых мероприятий (досмотр личных вещей и багажа).
- Ограничивается доступ провожающих на борт теплохода (по решению представителя туроператора, сотрудника транспортной полиции и капитана судна).

- **Запрещается пронос на борт теплохода алкоголе содержащей продукции (в т.ч. пива).**

Время в КРУИЗЕ:

На протяжении всего круиза действует **МОСКОВСКОЕ ВРЕМЯ**. Время нахождения отдыхающего в круизе начинается с момента объявления посадки на теплоход (за 2 часа до отправления теплохода в круиз) и заканчивается после высадки на берег в конечном пункте назначения (в течение 1 часа после прибытия теплохода).

ВАЖНО!!!

Время в САМАРЕ: Самарское время отличается на +1 час от московского времени (MSK+1)

Деньги:

Денежная единица в городах следования – рубль.

Оплата дополнительных услуг на борту осуществляется наличными.

Связь:

Во время движения теплохода связь может прерываться, но при подходе к городам начинают действовать федеральные операторы мобильной связи, такие как Билайн, МТС и др.

Питание:

Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается за наличный расчет. В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу выдается «сухой паек».

Время питания, и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, маршрута следования, количества туристов в рейсе.

Чаевые: На теплоходе принято давать чаевые, поэтому по личному усмотрению вы можете поблагодарить тех, кто старался сделать ваш отдых приятным.

Магазины: Сувенирные киоски на борту теплохода. Также есть магазины на речных вокзалах в городах следования.

Эпидемиологические особенности:

Никаких специальных прививок не требуется.

Важно (меры безопасности в связи с распространением коронавируса) !

Пассажиры при посадке должны заблаговременно заполнить и представить экипажу Декларацию о состоянии здоровья (см. приложение), в том числе данные о состоянии здоровья своих несовершеннолетних попутчиков.

- При наличии любого ответа «Да» связаться с судовладельцем, для принятия решения о допуске или отказе пассажиру в перевозке, основываясь на уровне риска заражения инфекцией.

- Бесконтактное измерение температуры тела проводится при каждом прохождении пассажиров на борт судна с берега. Запрещается перевозка пассажиров, если температура выше 37.3 °С.

- При входе пассажиров на борт судна и во все общественные помещения (рестораны, бары, киноконцертные залы) дезинфекция рук является обязательной. Все общественные помещения оборудуются сериальными диспансерами для дезинфекции рук.

- Пассажиры должны быть проинструктированы и ознакомлены с мероприятиями, проводимыми на теплоходе в рамках противодействия инфекции COVID-19, в том числе и необходимостью повышенного соблюдения мер личной гигиены.

- Во время нахождения в рейсе пассажиры по возможности должны соблюдать меры социального дистанцирования и, в случае необходимости, пользоваться специальными масками и одноразовыми перчатками.

- При каждой посадке в автобус на экскурсии дезинфекция рук и соблюдение мер индивидуального предосторожения является обязательной. В случае введения в данном регионе режима самоизоляции активно применять СИЗ (перчатки, маски).

- При возникновении симптомов указанного заболевания: повышенной температуры, кашля, заложенности носа, боли в горле, следует незамедлительно обратиться к директору круиза и медицинскому работнику теплохода.

Одежда, необходимая в поездке:

На борту теплохода принят свободный стиль одежды (шорты, майка, рубашка и т.п.). Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для дам необходимы юбка и платок. Также можно взять и теплую одежду - на реке часто бывает прохладно, даже в жаркие дни. Вначале круиза капитан устраивает приём (обычно устраивается прачальный ужин, в последний вечер круиза).

Достопримечательности/экскурсии:

Экскурсионная программа предлагаемая в рейсе вывешивается на информационном стенде теплохода в первый день тура. В зависимости от программы тура экскурсии подразделяются на пешеходные, автобусные и авто-пешеходные.

Медицинская помощь на борту:

В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Компания не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются.

Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание предусмотрено только на теплоходах, работающих в статусе пансионата или санатория (статус теплохода уточнять при покупке тура). Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Туроператора при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту. При этом КОМПАНИЯ производит возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

Особенности пребывания, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов

На протяжении всего круиза пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнить все распоряжения экипажа, судна и дирекции круиза. Это одно из важнейших условий безопасности Вас и других пассажиров, соблюдайте тишину. Настоятельно рекомендуем обратить своё внимание на правила поведения в воде. Инструктаж по технике безопасности на судне будет проведён командой сразу же после отправления теплохода в рейс.

Во всех каютах имеются электророзетки - 220В, можно пользоваться бытовыми электроприборами. Так же к Вашим услугам на борту теплохода есть гладильная комната.

Каждый отдыхающий несет имущественную ответственность и возмещает ущерб, причиненный в случае порчи инвентаря, оборудования и т.д. в размере, определяемом администрацией теплохода (капитан, директор круиза, директор судового ресторана (кафе)). На круизных судах запрещен провоз животных.

Обязанность отдыхающего – прибыть вовремя на теплоход в портах стоянок для продолжения круиза. В

случае опоздания отдыхающего Бюро не несет финансовой ответственности.

Более подробно с правилами отдыхающего знакомят на организационном собрании в первый день круиза.

Отдыхающие, злостно нарушающие распорядок дня, правила поведения на судне и не выполняющие обоснованные требования администрации теплохода, списываются на берег в ближайшем порту, пристани без каких-либо компенсаций за оставшиеся дни круиза.

На борту теплохода запрещается:

- выходить за ограждения судна, купаться с борта судна и в непосредственной близости от судна;
- на ходу и во время стоянки наклоняться через ограждения открытых палуб, сидеть на леерных ограждениях;
- бегать по трапам, подниматься и сходить с трапа, не держась за поручни;

- **проводить и проносить на борт судна животных, в том числе кошек и собак;**

- проносить на борт судна вещи, относящиеся к категории опасных и нелегальных (легковоспламеняющиеся, сжатые газы, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды, инфекционные материалы, отравляющие и едкие вещества), которые могут причинить вред судну или находящимся на нем пассажирам и их имуществу.

- оставлять детей без присмотра;

- злоупотреблять спиртными напитками; находиться в нетрезвом состоянии или состоянии наркотического опьянения;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности плавания или жизни, здоровью и личному достоинству других пассажиров, а также персонала - допускать в отношении к ним любое оскорбление словесное или физическое;

- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа судна;

- мусорить на борту судна, а также выбрасывать мусор за борт.

В случае совершения отдыхающими правонарушений или преступлений на судне, капитан совместно с ответственным представителем составляет акт, проводит дознание и сообщает в ближайший транспортный отдел милиции.

В случаях необходимости капитан принимает меры к изоляции нарушителя. Списание на берег оформляется приказом администрации судна, при этом стоимость Путевки не возвращается.

За действия отдыхающих на берегу администрация судна ответственности не несет.

В городах следования туристы обязаны соблюдать законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности.

Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Сделайте ксерокопию паспорта. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе!

Внимание!

- Рекомендуем перед приобретением Путевки проконсультироваться с лечащим врачом о возможности совершения поездки вообще либо в определенные сроки. Рекомендуем отдыхающему заранее поставить в известность своего руководителя, директора круиза и судового медика о наличии вероятности ухудшения здоровья во время круиза, в связи с имеющимися хроническими заболеваниями (например, аллергия, гипертония, астма и т.п.). От лечащего врача необходимо взять справку о состоянии здоровья. Обязательно возьмите с собой необходимые лекарства.

Меры предосторожности:

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при уходе из каюты, закрывать водоразборный кран, выключать свет, телевизор, кондиционер;
- не оставлять каюты и окна в каюты открытыми, особенно во время стоянок;
- в случае обнаружения дыма немедленно сообщить администратору, находящемуся в центральном пролете главной палубы;

- в случае пожара нужно выйти на открытую палубу и ждать команды капитана судна.

!!!! Условия аннуляции тура:

В случае отказа от путевки (фактические расходы могут составить):

- При отказе от приобретенного тура более чем за 31 день до отправления в рейс - туристу возвращается 100% стоимости тура;

- 25% от стоимости тура - при отказе от приобретенного тура за 30 - 21 день до отправления в рейс;

- 35% от стоимости тура - при отказе от приобретенного тура за 20 - 15 дней до отправления в рейс;

- 50% - при отказе от приобретенного тура за 14 - 10 дней до отправления в рейс;

- 65% от стоимости тура - при отказе от приобретенного тура за 9-8 дней до отправления в рейс;

- 75% от стоимости тура - при отказе от приобретенного тура за 7-5 дней до отправления в рейс;

При отказе от тура менее чем за 4 дня до отправления в рейс, удерживается 100% стоимости тура.

Праздничные и нерабочие дни

Согласно законодательству РФ

Юридическая поддержка в сфере туризма

www.travelexpert.ru

Отели: Теплоход «Федор Достоевский»

Теплоход «ФЕДОР ДОСТОЕВСКИЙ» комфортабельный четырёхпалубный теплоход проекта 301м (последнее судно 3-й серии), построенный в Германии. В 1996 году был полностью переоборудован.

Общая характеристика теплохода:

- скорость до 26 км/час.
- Длина -125 м,
- ширина 16,7 м,
- осадка 2,7 м.
- Пассажировместимость - 300 человек.

Размещение (нужное подчеркнуть):

Класс	Описание каюты	№ каюты
ШЛЮПОЧНАЯ ПАЛУБА		
1А (1)	Одноместная каюта. Имеется санблок (душ, туалет), кондиционер, холодильник, розетка 220V, радио, шкаф для одежды. Каюта № 429-436. (носовая часть)	
Люкс (2)	Двухместная двухкомнатная каюта. В каюте 2-спальная кровать, мягкая мебель, телевизор, холодильник, сан. блок (душ, туалет) кондиционер, розетка 220V, радио, шкаф для одежды. Возможно размещение на дополнительном месте. Каюты № 405, 406	
СРЕДНЯЯ ПАЛУБА		
Люкс (2)	Двухместная двухкомнатная каюта. В каюте 2-спальная кровать, мягкая мебель, телевизор, холодильник, сан. блок (душ, туалет) кондиционер, розетка 220V, радио, шкаф для одежды. Каюты № 307, 308.	
Люкс (2) Малы	Двухместная двухкомнатная каюта. В каюте 2-спальная кровать, мягкая мебель, телевизор, холодильник, сан. блок (душ, туалет) кондиционер, розетка 220V, радио, шкаф для одежды. Возможно размещение на дополнительном месте - односпальный диван. Каюты № 355, 356, 365, 366. 4 каюты	
1Б (1)	Одноместная каюта. Имеется санблок (душ, туалет), кондиционер, холодильник, розетка 220V, радио, шкаф для одежды. Каюта № 367-372. 6 кают.	
1Б (2) хол	Двухместная каюта, неяркая: Н+Н. Имеется санблок (душ, туалет), розетка 220V, кондиционер, холодильник, радио, шкаф для одежды. Каюты № 319-336, 338, 343 — 354. 31 каюта.	

2Б (2)	Двухместная каюта, яркая: 1Н+1В. Имеется санблок (душ, туалет), кондиционер, холодильник, розетка 220V, радио, шкаф для одежды. Каюты № 317, 318. 2 каюты.	
ГЛАВНАЯ ПАЛУБА		
1В (2)	Двухместная каюта, неяркая: Н+Н. Имеется санблок (душ, туалет), кондиционер, холодильник, розетка 220V, радио, шкаф для одежды. Каюта № 201 — 236. 36 кают.	
НИЖНЯЯ ПАЛУБА		
1Г (3)	Трёхместная каюта, неяркая: 2Н+1Н. Имеется санблок (душ, туалет), кондиционер, радио, шкаф для одежды. Каюта № 101-115, 117, 119(с иллюминаторами). 16 кают.	

Время нахождения отдыхающего в круизе начинается с момента объявления посадки на теплоход (за 1 час до отправления теплохода в круиз) и заканчивается после высадки на берег в конечном пункте назначения (в течение 1 часа после прибытия теплохода).

Питание:

В зависимости от бронированной Вами каюты за Вами будет закреплен столик.

Питание в одну смену,

завтрак – «шведский стол» (в круизах от 7 дней, из г. Самара), основные блюда по заказной системе со второго дня круиза. Заказ состоит из 3-х блюд, третье блюдо диетическое и специальное «детское меню», так же имеется услуга «рум-сервис».

Медицинская помощь:

На теплоходе работает медпункт, где при необходимости Вам будет оказана (бесплатно) первая медицинская помощь. В случае заболевания, требующего госпитализации и лечения в стационаре, медицинская помощь отдыхающему предоставляется в лечебных учреждениях, находящихся по маршруту следования теплохода, при наличии у туриста полиса обязательного медицинского страхования. При наличии хронического заболевания стоит заблаговременно позаботиться о наличии во время круиза рекомендованных лекарственных средств.

Также на борту есть:

3 бара. Конференц-зал/концертный зал

Открытый солярий. Детский клуб. Музыкальный салон, Библиотека. Сувенирный магазин. Студия красоты «Halzova beauty lounge». Массажный кабинет. Медицинский кабинет. Гладильная комната

Для детей: На борту теплохода для детей, так же как и для взрослых, будут организованы ежедневные развлекательные программы - час подвижных игр, тихие игры, просмотр видеофильмов, конкурсы прикладного творчества, викторины, участие в концертах, караоке.

Если у Вас торжественное событие:

день рождения, свадебное путешествие или юбилей, пожалуйста, сообщите об этом заранее дирекции круиза - и мы сделаем всё для того, чтобы этот день стал для Вас еще более ярким и запоминающимся.

Замена каюты:

В экстренных случаях фирма оставляет за собой право заменить указанную в путевке каюту на аналогичную или каюту более высокой категории без доплаты, либо более низкой категории с возвратом разницы в стоимости кают.

Страхование отдыхающих (включено в стоимость путевки).

Отдыхающий будет застрахован от несчастного случая в обязательном порядке в страховой компании во время нахождения на борту теплохода в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.07.1992г. № 750 «Об обязательном личном страховании пассажиров».

Как добраться до Речного вокзала (г. Самара):

Адрес: ул. Максима Горького, 82.

Как добраться: маршрутное такси до остановки "Речной вокзал" (№259, 247, 205) или остановка "Площадь Революции" (37, 47, 34). Потом спуститься вниз к причалу.

Необходимые документы:

- Оформленная путёвка (ваучер),
- общегражданский российский паспорт, для детей - свидетельство о рождении,
- медицинский полис,
- данная памятка, подписанная туристом.

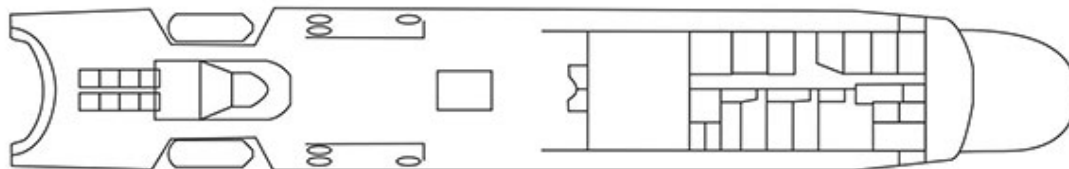
В стоимость путевки включено:

- размещение выбранной категории,
- питание 3-хразовое в ресторане на борту судна,
- развлекательная программа на борту теплохода,
- обязательное государственное страхование жизни и здоровья согласно положениям Кодекса Внутреннего Водного Транспорта РФ.
- услуги методиста по работе с детьми
- алкогольные и другие напитки;
- экскурсионное обслуживание в городах следования (приобретается по желанию);
- посещение сауны и т.д.

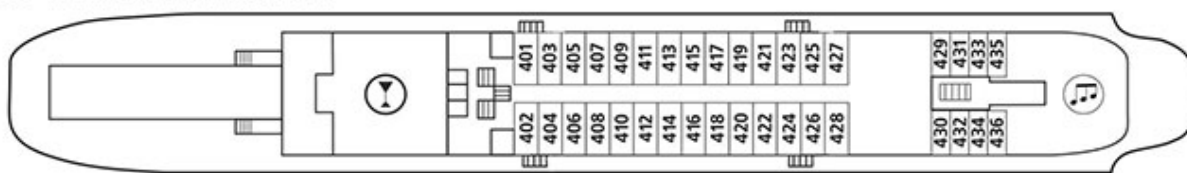
На теплоходе предоставляются дополнительные платные услуги (На борту наличный расчет (руб.)):

Четырехпалубный теплоход "Федор Достоевский" пр.301

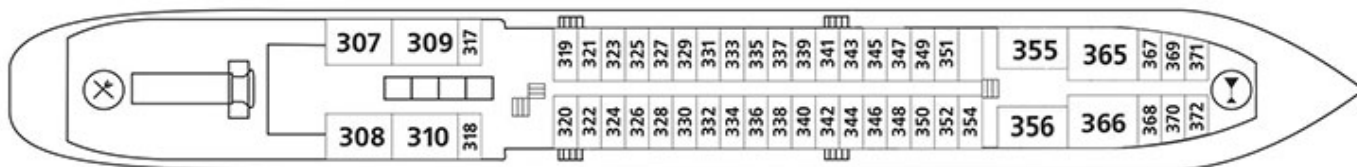
СОЛНЕЧНАЯ ПАЛУБА



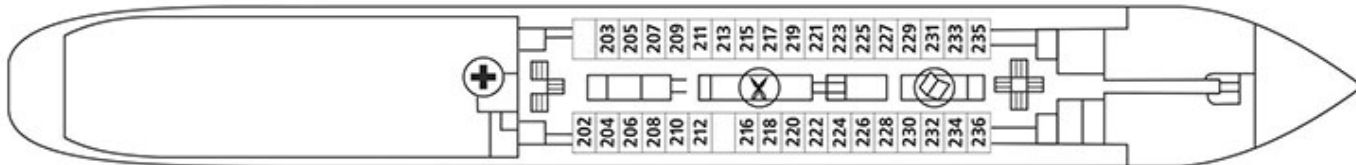
ШЛЮПОЧНАЯ ПАЛУБА



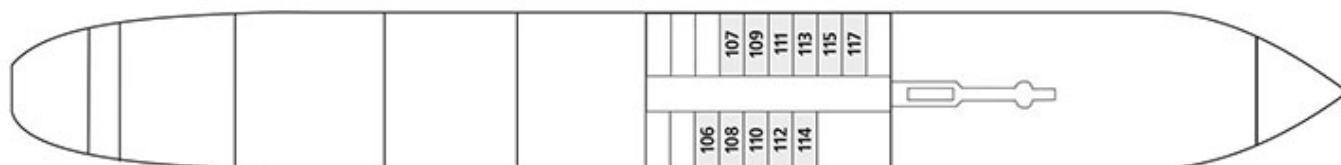
СРЕДНЯЯ ПАЛУБА



ГЛАВНАЯ ПАЛУБА



НИЖНЯЯ ПАЛУБА



Всего основных мест - 261, дополнительных 6

Агент ООО Турбюро «Спутник» г. Челябинск

В случае экстренной необходимости Вы можете позвонить в ООО «Турбюро «Спутник», г. Челябинск:

(351) 263-52-95 (круглосуточный).

пр. Ленина, 61Б т/ф (351)263-40-01; 265-13-85,
ул. Воровского, д. 23А тел: (351) 730-06-56, 730-06-54
ул. Жукова 1. тел. (351)735-68-43
пр. Ленина, 77. Тел.: (351) 265-49-66

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристического продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия.

подпись, расшифровка подписи, дата.

Исполнитель: